

## *Solis Garantieverlängerung APP Version*



### Einführung

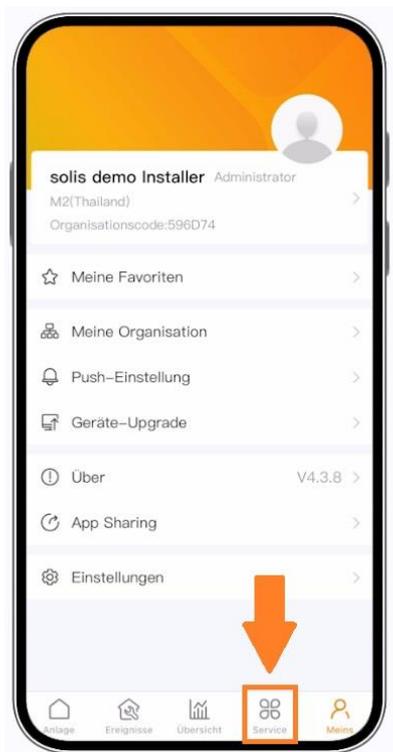
Willkommen zu unserem Leitfaden zur Verlängerung der Garantie für Ihren Solis-Wechselrichter. In diesem Artikel führen wir Sie durch die einfachen Schritte, um eine Garantieverlängerung mit der SolisCloud-App zu erwerben. Derzeit ist diese Funktion ausschließlich in der App verfügbar, aber wir planen, sie bald auch auf unserer Website anzubieten. Bitte schauen Sie für zukünftige Updates wieder vorbei. Weitere Informationen zur Garantieabdeckung finden Sie in unserem Garantiedokument.

**Hinweis:** Sie können die Garantie auch für mehrere Geräte gleichzeitig verlängern.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

### Schritt 1:

Öffnen Sie Ihre SolisCloud-App. Melden Sie sich nach dem Öffnen bei Ihrem Konto an. Wählen Sie dann 'Service' und anschließend 'Erweiterte Garantie'.



## Schritt 2:

Lesen und stimmen Sie der Erklärung zur erweiterten Garantie zu, und betreten Sie anschließend die Online-Oberfläche 'Erweiterte Garantie'.

### Extended Warranty Policy

Extended Warranty Notice:

1. Only one extended warranty can be purchased per inverter;
2. We only accept the purchase of extended warranty for inverters within 12 months after the warranty start time;
3. The final interpretation right belongs to Solis Technology Co.

I have read the «Extended Warranty Policy Statement»

DISAGREE

AGREE



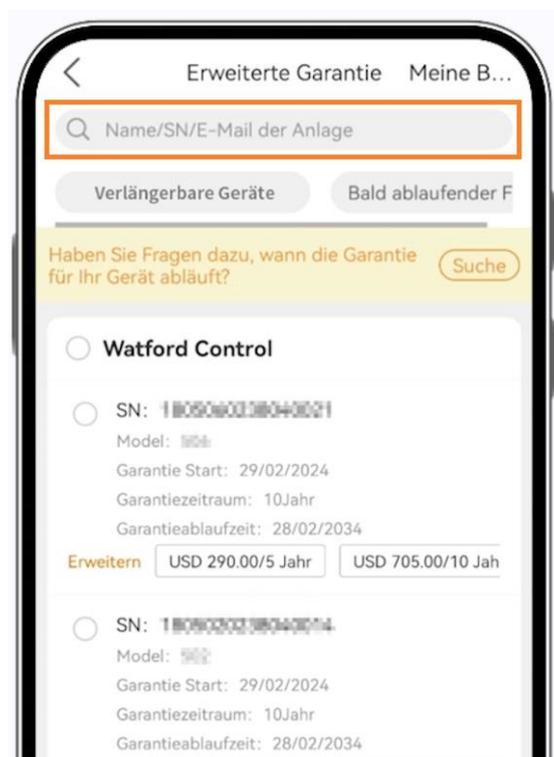
### Schritt 3:

Sobald Sie den Bedingungen zugestimmt haben, gelangen Sie in die Oberfläche "Erweiterte Garantie". Hier haben Sie mehrere Optionen zur Auswahl:

- **A) Wechselrichter suchen:** Finden Sie einen zu verlängernden Wechselrichter über den Anlagennamen, die Seriennummer oder die E-Mail-Adresse.
- **B) Verlängerbare Geräte:** Dieses Feld zeigt Ihnen alle Wechselrichter in Ihrem Konto an, die für eine Verlängerung in Frage kommen.
- **C) Bald ablaufender Filter:** Hier wird Ihnen eine Liste der Wechselrichter in Ihrem Konto angezeigt, deren Garantie bald abläuft.
- **D) Suche:** Falls Sie auf Probleme stoßen, finden Sie in diesem Abschnitt alle weltweiten Kontakte für den After-Sales-Service.

Siehe untenstehende Screenshots für Beispiele.

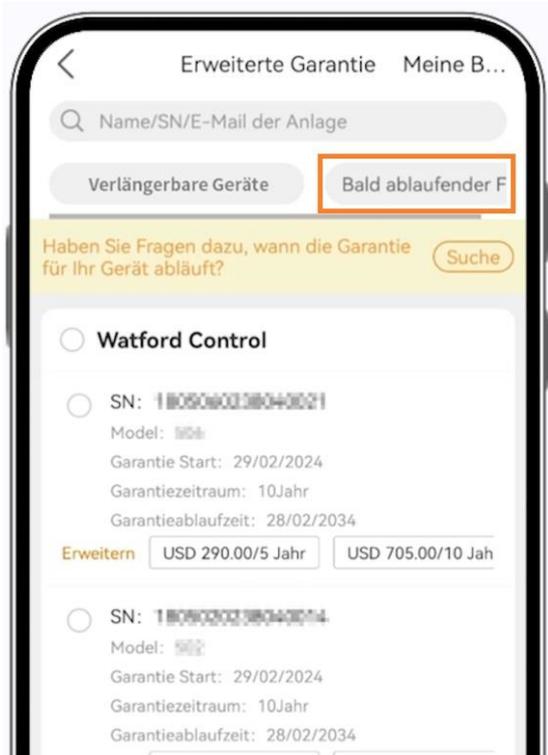
A:



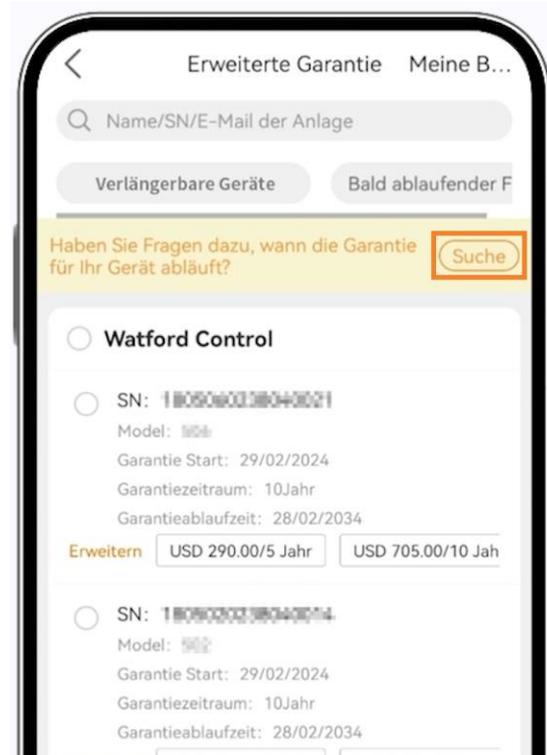
B:



C:

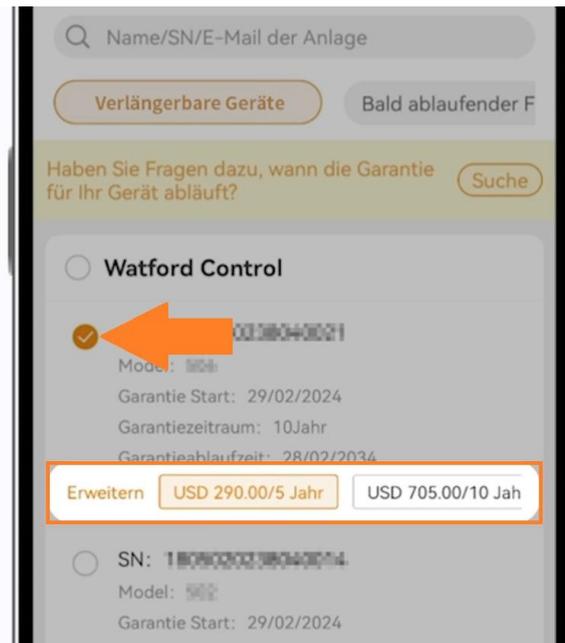
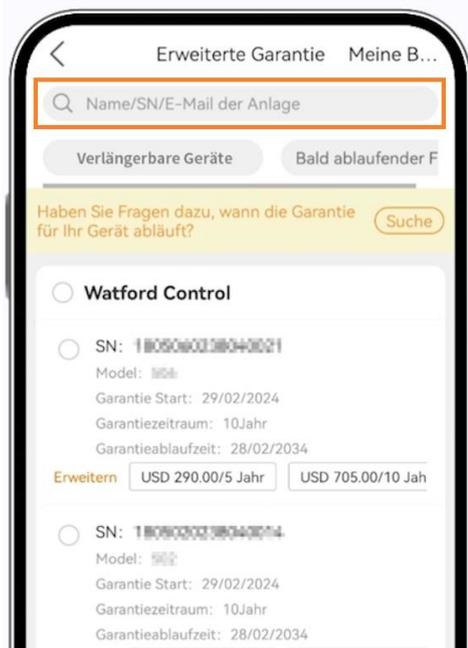


D:



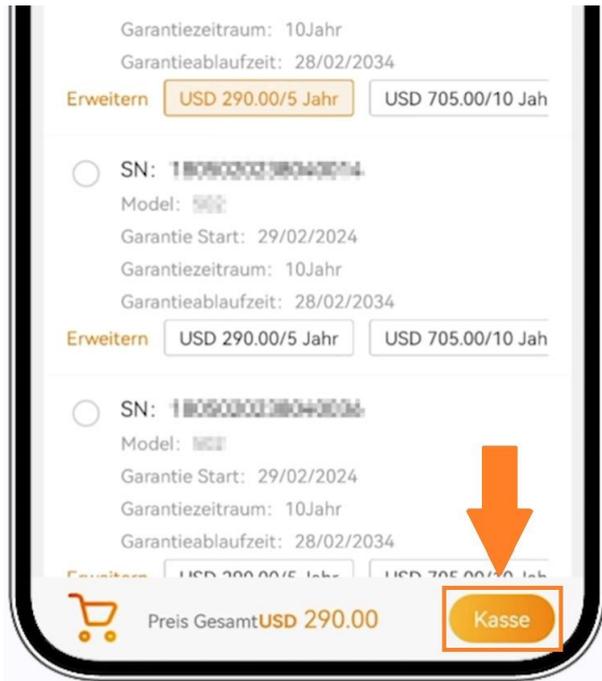
#### Schritt 4:

Suchen Sie nach dem Gerät, für das Sie die Garantie verlängern möchten, klicken Sie die Wechselrichter Serien Nummer an und geben Sie die Dauer der Verlängerung an.

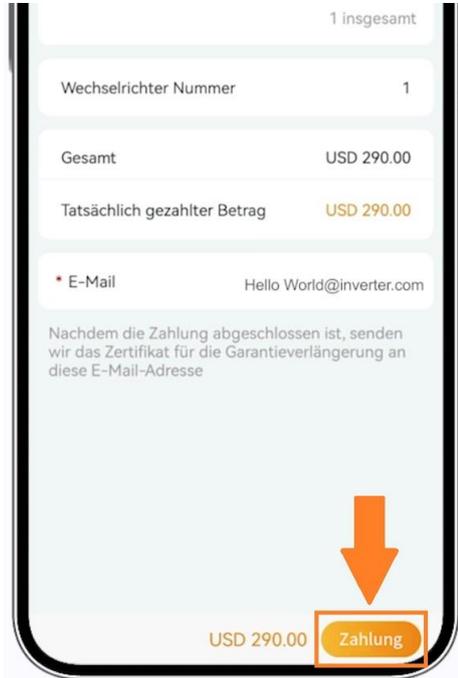


### Schritt 5:

Sobald Sie Ihre Bestellung bestätigt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Kasse“. Geben Sie anschließend die E-Mail-Adresse an, an die das Zertifikat gesendet werden soll.

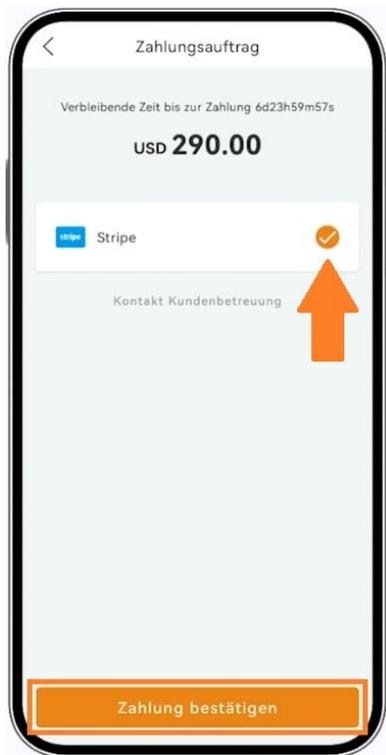


Überprüfen Sie anschließend die Bestellinformationen und klicken Sie auf Zahlung.

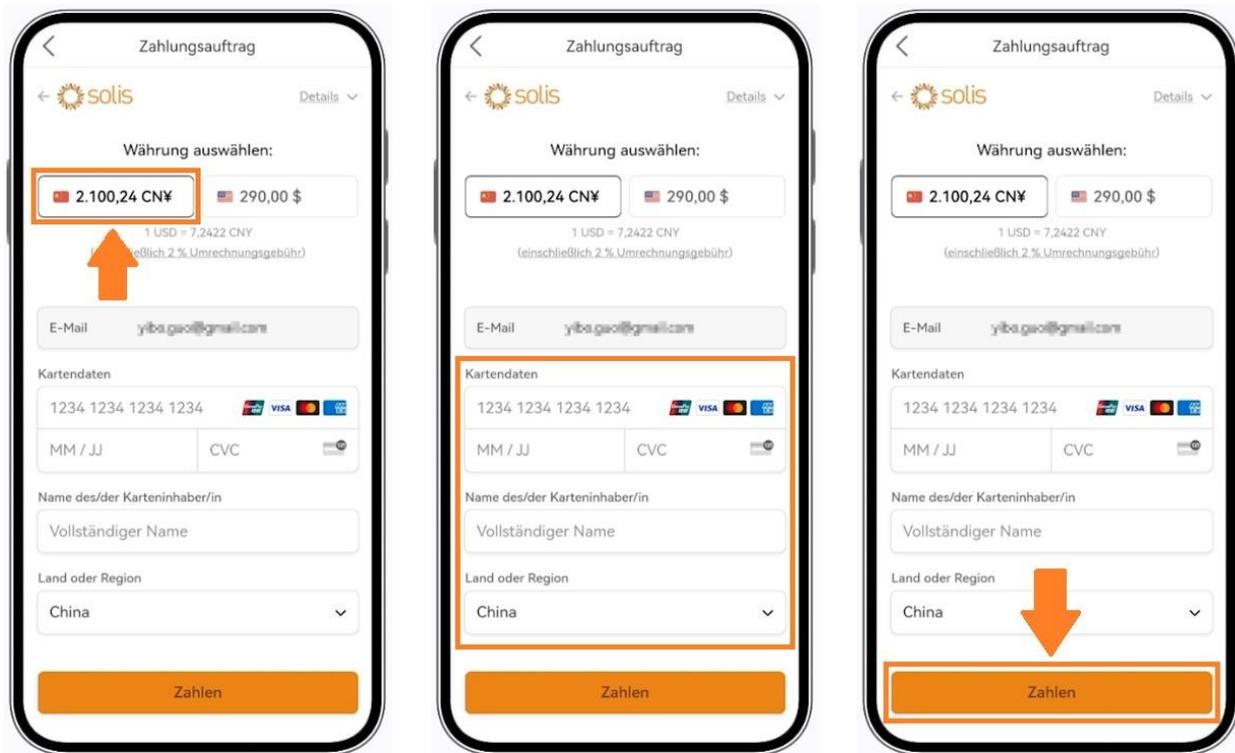


### Schritt 6:

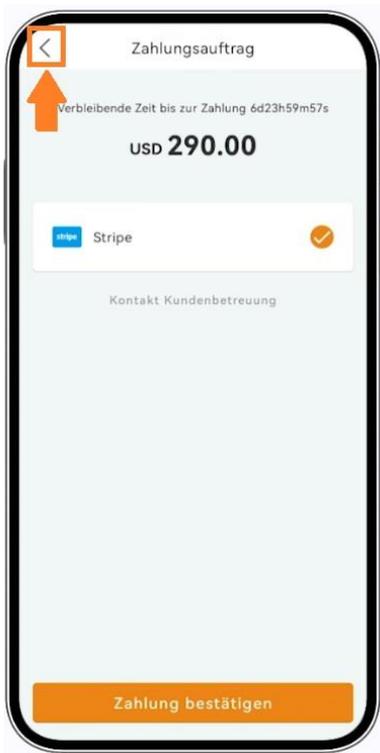
Im nächsten Schritt wählen Sie bitte die Option „STRIP“ und klicken Sie auf „Zahlung bestätigen“.



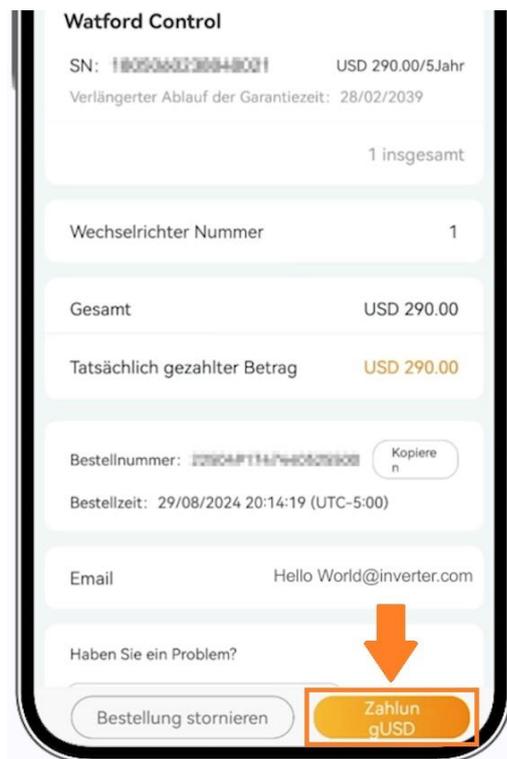
Um fortzufahren. Wählen Sie Euro als Währung, geben Sie die Kartendaten ein und klicken Sie anschließend auf „Zahlung“.



Sollten Sie Ihre Meinung ändern, tippen Sie auf den Pfeil oben links, um den Zahlungsbereich zu verlassen. Bestätigen Sie Ihre Wahl, indem Sie anschließend auf „Weiter zum Verlassen“ tippen.

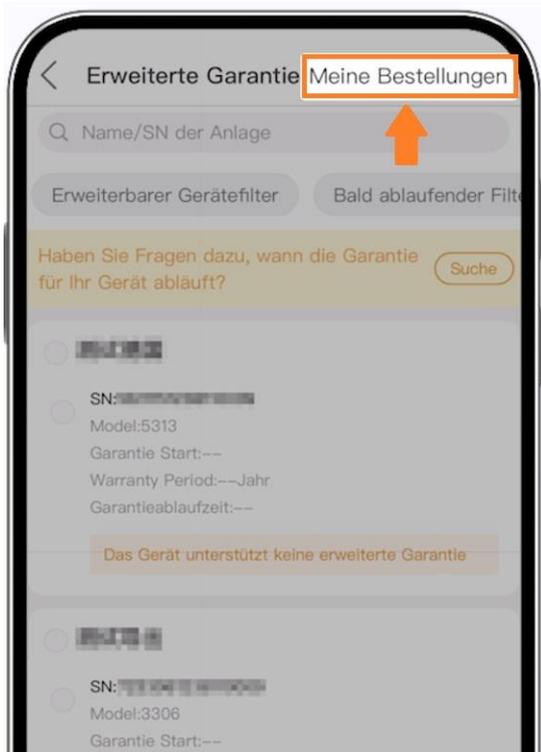


Nachdem die Bestellung erstellt wurde, haben Sie 7 Tage Zeit, um die Zahlung vorzunehmen. Sie finden Ihre Bestellung im Bereich „Fällig“. Wenn Sie sich entscheiden, die Bestellung zu bezahlen, öffnen Sie diese und klicken Sie auf „Zahlung“.



## Verwaltung von Bestellungen:

Nach Abschluss der Zahlung können Sie die Bestellung in „Meine Bestellungen“ einsehen.

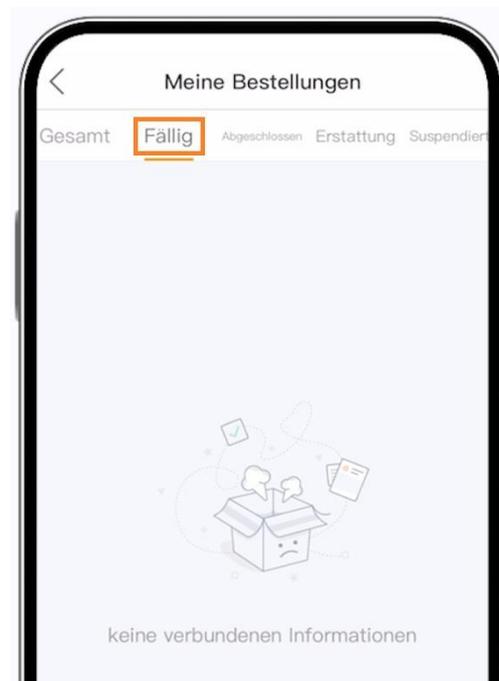
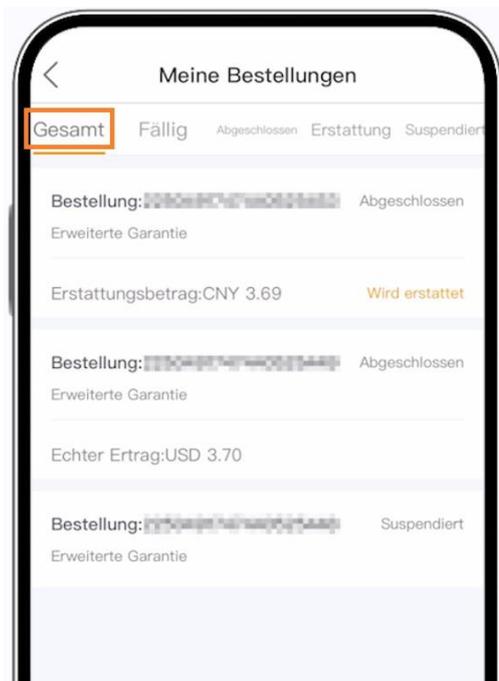


Nachdem Sie das Panel „Meine Bestellungen“ aufgerufen haben, sind folgende Informationen sichtbar:

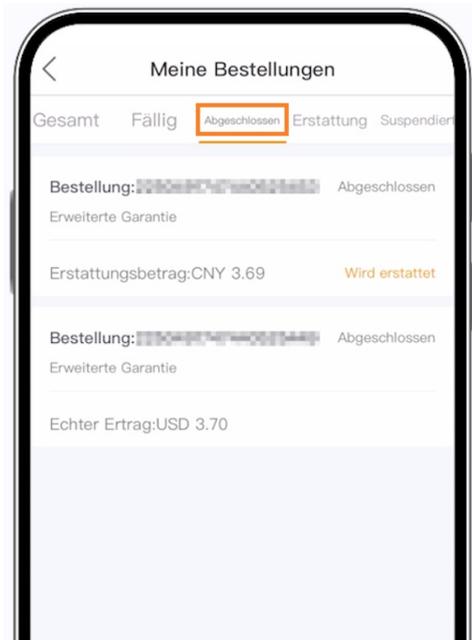
**A: Alle Ihrer Bestellungen**

**B: Bestellungen, die noch bezahlt werden müssen**

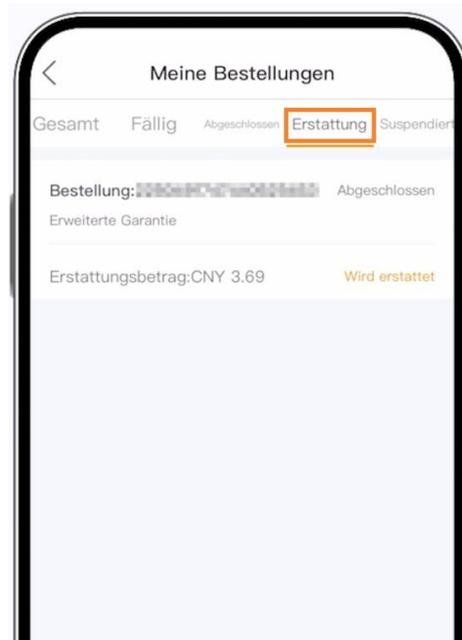
Hier können Sie eine Bestellung auswählen, die Sie abschließen möchten, und direkt zur Zahlungsseite wechseln.



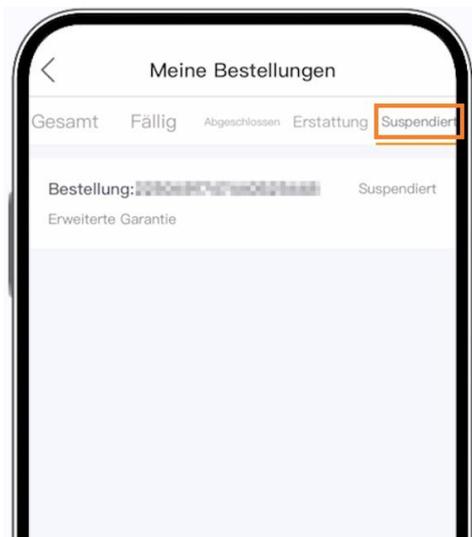
### C: Abgeschlossene Bestellungen



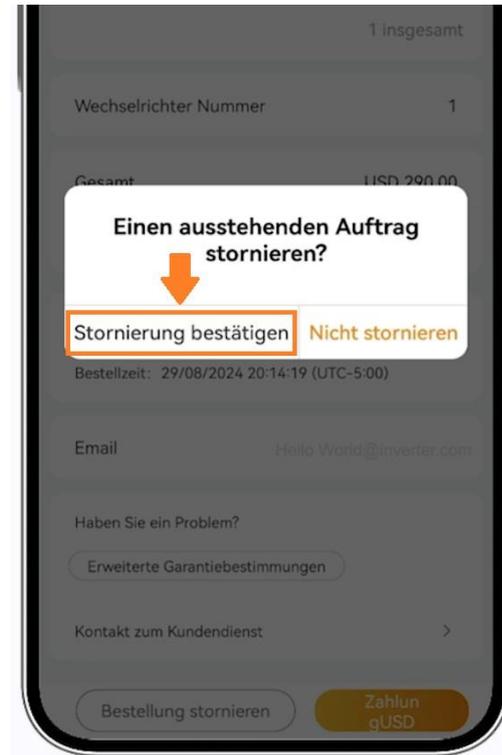
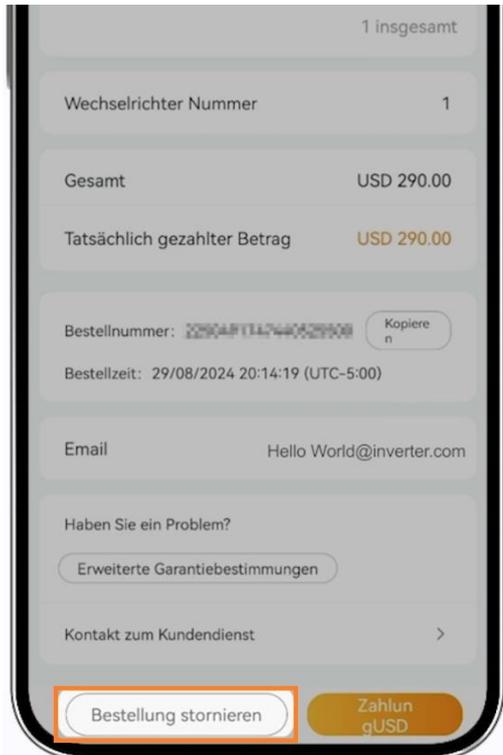
### D: Erstattete Bestellungen



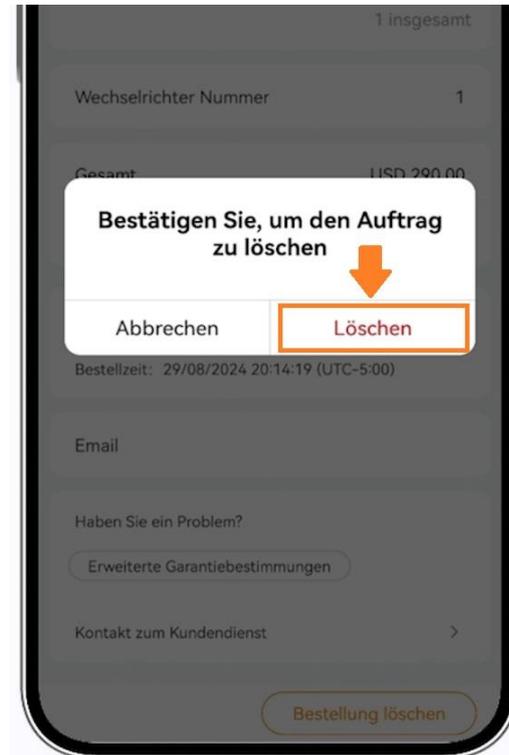
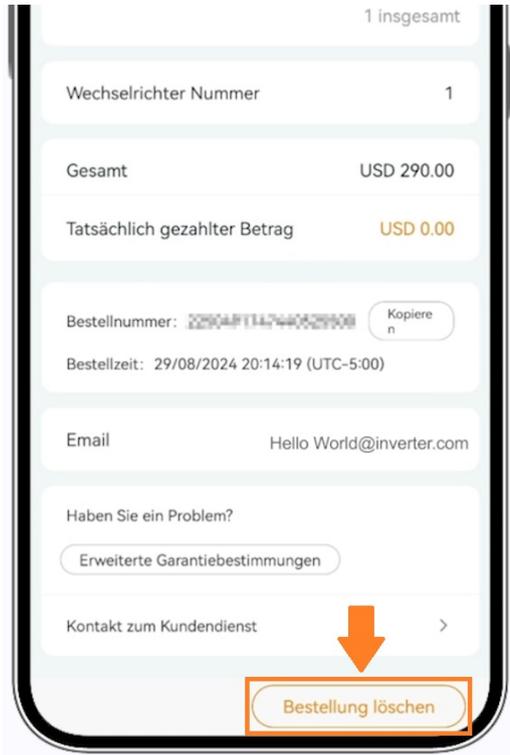
### E: Stornierte Bestellungen



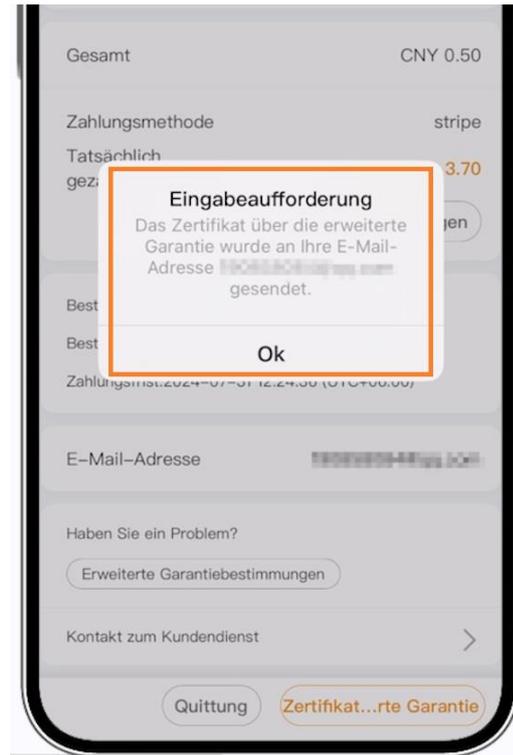
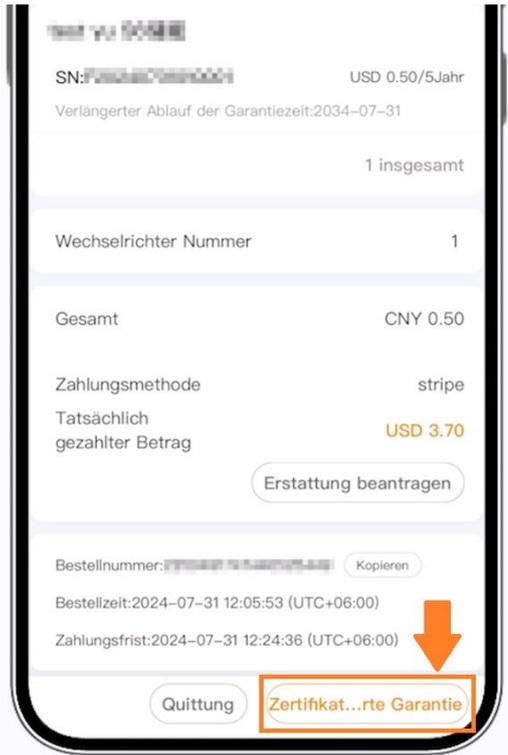
Wenn Sie eine ausstehende Bestellung stornieren möchten, wählen Sie unten „Bestellung stornieren“ und bestätigen Sie die Stornierung.



Wenn Sie eine Bestellung löschen möchten, öffnen Sie die Bestellung und klicken Sie im unteren Bereich auf „Bestellung löschen“. Bestätigen Sie anschließend Ihre Auswahl.



Falls Sie das Garantiezertifikat für eine bereits abgeschlossene Bestellung benötigen, öffnen Sie die Bestellung unter „Abgeschlossene Bestellungen“. Klicken Sie anschließend auf den Button „Zertifikat Garantie“ unten rechts. Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigung, die Ihnen mitteilt, dass das Zertifikat an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

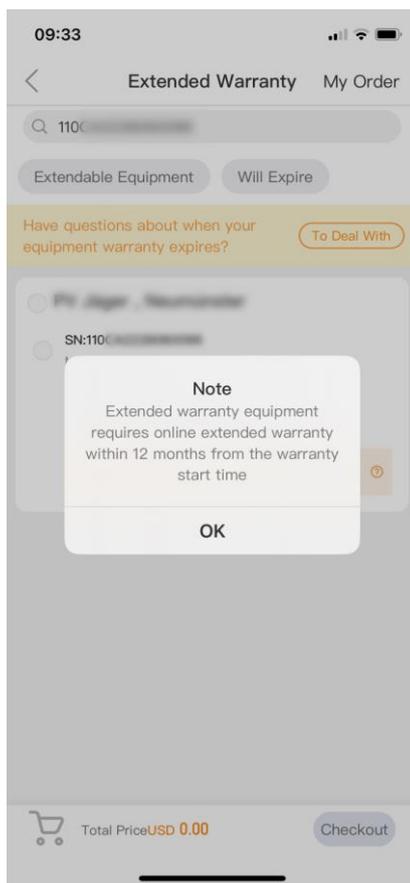


## Fehlerbehebung:

Mögliche Probleme und deren Lösungen:

### 1:

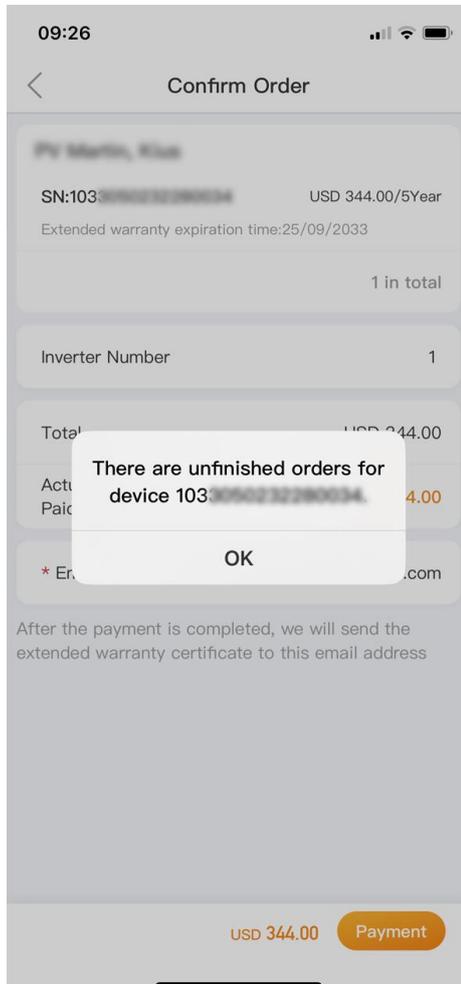
Sie suchen nach einem Wechselrichter, dessen Garantie Sie verlängern möchten, können jedoch nicht auf den Wechselrichter klicken.



**Lösung:** Laut unserem Garantiedokument müssen Sie die Verlängerung innerhalb der ersten 12 Monate nach der Installation der Anlage erwerben, um Ihre Garantie zu verlängern. In diesem Fall sind die 12 Monate bereits abgelaufen, und Sie können die Garantie dieses Wechselrichters nicht mehr verlängern.

2:

Fehlermeldung: "Es gibt noch offene Bestellungen für das Gerät xxxxx."



**Lösung:** Sie haben bereits den Kaufprozess für diesen Wechselrichter begonnen, aber noch nicht abgeschlossen. Bitte klicken Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf „Meine Bestellungen“ und gehen Sie dann zum Abschnitt „Fällig“ oder „Gesamt“. Dort finden Sie die offene Bestellung und können den Prozess von dort aus abschließen.



Bankable. Reliable. Local.



Wenn Sie auf Probleme stoßen oder Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, Ihr örtliches After Sales Support-Team zu kontaktieren.



### Connect with Solis



Made by Ginlong Technologies  
Stock Code: **300763.SZ**

W: [solisinverters.com](https://www.solisinverters.com)  
e: [europesales@solisinverters.com](mailto:europesales@solisinverters.com)   