

GARANTIE - EUROPA

Solis-Wechselrichter und Zubehör werden von Ginlong Technologies Co., Ltd. (als „Ginlong“ bezeichnet) hergestellt, das dem Käufer (als „Kunde“ bezeichnet), der Wechselrichter und des Zubehörs (als „Produkte“ bezeichnet) die folgende Garantie gewährt. (Der Kunde gilt als Eigentümer der installierten Produkte beim Erstverkauf.)

1. Garantiebedingungen

Ginlong garantiert, dass alle Produkte bei normalem Gebrauch und normaler Wartung frei von Materialfehlern sind, ab dem Datum des Verkaufs an den Kunden. Diese Garantie erweitert die gesetzlichen Rechte des Kunden und darf nicht so ausgelegt werden, dass sie diese gesetzlichen Rechte mindert.

Alle netzgekoppelten Wechselrichter und RHI/RAI-Hybridwechselrichter erhalten: 5 Jahre Garantie

(Alle 4G-, 5G/S5- und S6-Modelle)

Alle Zubehörteile erhalten: 2 Jahre Garantie

(DLS-W,S3-WIFI-ST,S2-Logger, S3-LAN-ST,DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G,RF-Link, PLC-CCO,EPM1-5G, EPM3 -5G, EMP3- 5G-PLUS, 4G-CT, EXTERNE ZÄHLER.)

Für die Dauer dieses Zeitraums garantiert Ginlong die ordnungsgemäße Funktion der Produkte. Die Garantie wird gemäß den hier enthaltenen Bedingungen ausgeführt, ist jedoch nicht auf PO/PI/CI von Waren beschränkt.

Die Garantiezeit beginnt durch

(1) die Installation des Produktes durch

Ginlong **oder** einen durch Ginlong

geschulten Installateur, **oder**

(2) spätestens 6 Monate nach Versand des Produkts aus der Fabrik, je nachdem, was zuerst eintritt.

2. Garantieverlängerung

Der Kunde kann innerhalb von 12 Monaten nach der Installation eine Garantieverlängerung beantragen, indem er die Seriennummer des Wechselrichters und den Kaufbeleg vorlegt. Eine Garantieverlängerung kann erworben werden, um die folgenden Leistungen zu erbringen:

Insgesamt 10 Jahre

Insgesamt 15 Jahre

Insgesamt 20 Jahre

Garantieverlängerungszertifikate werden bereitgestellt, um die Verlängerung beim Kauf zu bestätigen.

Bis auf Weiteres ab dem 1. Juli 2020 erhalten folgende Länder automatisch eine 10-jährige Garantieverlängerung für netzgekoppelte Wechselrichter

(ausgenommen RHI- und RAI-Produkte) kleiner oder gleich 10kW Nennleistung:

Niederlande, Belgien, Frankreich, Deutschland, Polen, Italien (Änderungen vorbehalten)

3. Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt nur für Produkte, die entweder direkt von Ginlong oder von einem autorisierten Wiederverkäufer von Ginlong gekauft wurden. Die Garantie gilt nur für brandneue Produkte.

Die Garantie deckt nicht ab:

- Zugangs-, Arbeits- oder Transportkosten;
- Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Einnahmeverluste;
- Ansprüche von Dritten, außer dem Eigentümer;
- Wenn die Produkte infolge einer unsachgemäßen Installation (z.B. entgegen der Anleitung oder durch nicht zugelassene Fachkräfte beschädigt werden). (Außer wenn die Installation von Ginlong durchgeführt wird);
- Zubehörteile für die Installation, die nicht von Ginlong geliefert werden;
- Zölle, Einfuhr-/Ausfuhrgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;
- Schäden an Produkten, die durch Missbrauch, falsche Handhabung oder Modifikation verursacht wurden;
- Verlust oder Beschädigung während des Transports;
- Unfall (für Schäden oder Defekte, die durch Blitzschlag, Überschwemmung, Stromstoß, Feuer, Schädlingsbefall, Korrosion, Handlungen Dritter oder sonstige höhere Gewalt, Ereignisse oder Unfälle außerhalb der Kontrolle von Ginlong liegt und nicht unter normalen und üblichen Betriebsbedingungen geschehen) oder durch vorsätzliche Beschädigung;
- Alle Produkte, die in einem Angebot oder Lieferchein als „überholt“ beschrieben sind. (Möglicherweise wurde eine Garantieverlängerung ausgestellt, um solche Produkte abzudecken)
- Produkte, die nicht von Ginlong oder einem autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurden;
- Wenn Produkte außerhalb der Garantiezeit sind;
- wenn der Fehler durch eine andere Komponente der Photovoltaikanlage des Garantienehmers verursacht wurde; oder bei der Untersuchung der Produkte nicht identifiziert werden konnten;
- Die ausgetauschten Produkte wurden nicht rechtzeitig an Ginlong oder den autorisierten Wiederverkäufer zurückgeschickt;
- wenn die Produkte nicht ordnungsgemäß von einem qualifizierten Installateur der bei der örtlichen Netzgesellschaft registriert ist, installiert wurden und gemäß der mit den Produkten gelieferten oder von Ginlong oder dem autorisierten Wiederverkäufer zur Verfügung gestellten Installationsanleitung installiert wurden
- Es sei denn, der Garantienehmer hat alle Beträge, die der Garantienehmer Ginlong schuldet, vollständig bezahlt;
- Wenn der Mangel auf eine Handlung oder Unterlassung des Garantienehmers oder einer anderen Person als einer von Ginlong angestellten oder beauftragten Person zurückzuführen ist;
- Wenn die Produkte nicht zufriedenstellend gewartet werden, Missbrauch, Vernachlässigung, Unfall oder Missbrauch ausgesetzt sind oder der Garantienehmer die Produkte weiter verwendet, nachdem der Mangel offensichtlich wurde;
- Wenn das Produkt von einer nicht von Ginlong autorisierten Person repariert wird oder ein Reparaturversuch unternommen wird, von einer Person, die nicht von Ginlong autorisiert wurde;

- Wenn das Produkt nach seiner Installation aus irgendeinem Grund bewegt wird (unabhängig davon, ob die Produkte später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht werden), sofern die Produkte an der gleichen Adresse von einem von Ginlong benannten, bei der örtlichen Netzgesellschaft qualifizierten Installateur, an derselben Adresse neu installiert und während der Zwischenzeit gemäß den Anweisungen der Installationsfirma gelagert werden;
- Wenn die Produkte in irgendeiner Weise geändert oder modifiziert werden (einschließlich wenn die Serien- oder Identifikationsnummer der Produkte geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wird), es sei denn, eine solche Änderung wurde schriftlich von Ginlong genehmigt;
- Für jeden anderen Fehler, der die grundlegende Leistung der Produkte nicht beeinträchtigt, ungeachtet äußerer Kratzer oder Flecken oder natürlicher mechanischer Abnutzung, die keinen Mangel oder normalen Verschleiß darstellt.

4. Datenschutz

Wenn die Kunden die von Ginlong bereitgestellte Garantieleistung akzeptieren, gestatten die Kunden Ginlong, bei der Erbringung von Dienstleistungen auf Informationen in Bezug auf Fehler, Erkennung, Identifizierung und Fehlerbehebung zuzugreifen, diese zu sammeln und zu verarbeiten. Diese Informationen werden nur zur Erbringung von Garantieleistungen verwendet. Da Kunden die Kontrolleure dieser Informationen sind, kann Ginlong nicht bestätigen, ob solche Informationen vertrauliche Informationen oder personenbezogene Daten der Kunden enthalten. Die Kunden sollten sicherstellen, dass sie alle erforderlichen Zustimmungen, Erlaubnisse und Genehmigungen ("Zustimmung") einholen oder aufbewahren.

Zustimmung ("Einwilligung") erteilen in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Anforderungen für Ginlong, damit Ginlong diese Dienste erbringen kann, so dass Ginlong bei der Erbringung dieser Dienste nicht gegen geltende gesetzliche Bestimmungen Datenschutzrichtlinien oder Kunden-Benutzer-Vereinbarungen bei der Erbringung der entsprechenden Dienste verstößt. Ginlong wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit solcher Kundeninformationen zu gewährleisten, aber Ginlong ist nicht verantwortlich für direkte oder indirekte Haftung, die durch den Erwerb und die Verarbeitung solcher Informationen im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen verursacht wird.

Wenn der Kunde die Produkte an Ginlong zurückschickt, bedeutet dies, dass der Kunde eine Sicherheitskopie vertrauliche, private, persönliche oder sonstige Informationen, die in den Produkten gespeichert sind, gesichert und vollständig von den Produkten gelöscht hat, und ermächtigt Ginlong, die Produkte zur Wartung an das Ginlong-Servicezentrum in anderen Ländern zu übermitteln. Kunden sind allein dafür verantwortlich, die oben genannten Informationen zu löschen, bevor sie die Hardware an Ginlong liefern.

Sie halten Ginlong außerdem schadlos von allen Ansprüchen, Haftungen, Verpflichtungen, Kosten, Ausgaben, Strafen, Bußgeldern, Beschlagnahmen und Entscheidungen, die von einer Regierungsbehörde oder einem Dritten auferlegt werden, weil Ginlong bei der Übermittlung und Entsorgung der oben genannten Informationen die geltenden Gesetze und Vorschriften nicht eingehalten hat.

Ginlong übernimmt keine Garantie für die in den Produkten gespeicherten Daten.

Die Kunden sind dafür verantwortlich, die relevanten Daten zu sichern, um einen Verlust zu verhindern.

5. Garantieanspruchsverfahren

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen die folgenden Informationen bereitgestellt werden:

- Ausgefülltes Garantieantragsformular – Vom Solis-Servicevertreter bereitgestellt
- Produktmodell (z. B. 4G 3,6 kW) und Seriennummer des Produkts (z. B. 160D72198270017)
- Kopie der Rechnung für den Wechselrichter
- Kopie des Installationsberichts/Zertifikats

Wenn Ginlong eine berechtigte schriftliche Forderung erhält, wird Ginlong nach eigenem Ermessen:

- 1) Ersatzprodukte bereitstellen, die dem defekten Gerät des Kunden funktionell gleichwertig sind (hinsichtlich Ausstattung, Funktion, Kompatibilität), oder
- 2) Einen akkreditierten Dienstleister anweisen, die Räumlichkeiten des Kunden zu besuchen und den Mangel zu beheben oder ein oder mehrere Ersatzprodukte bereitzustellen oder
- 3) den Kunden anweisen, die Produkte an Ginlong zurückzusenden, damit Ginlong die Produkte reparieren oder ersetzen kann.

Ginlong kann nach eigenem Ermessen neue oder werksüberholte Produkte für den Ersatz verwenden.

Ginlong kann fehlerhafte Komponenten nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen.

Wenn die Produkte, oder Teile davon, von Ginlong im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen alle Rechte, Titel und Interessen an den ersetzten Produkten oder Teilen, mit dem Austausch auf Ginlong über.

Alle Produkte, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt oder repariert werden, sind durch die verbleibende Garantiezeit des Produkts, oder durch drei Monate abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Der Garantienehmer muss die ersetzten Teile oder Geräte in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurücksenden.

Wenn das ersetzte fehlerhafte Teil oder Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen bei Ginlong eingeht, werden dem Garantienehmer das Teil/Gerät zum aktuellen Preis für ein neues Teil/Gerät in Rechnung gestellt.

Arbeits-, Reise-, Material- und Lieferkosten (zum und vom Kunden) werden in Rechnung gestellt, wenn sich die zurückgesandten Produkte nach einem Garantieanspruch als nicht fehlerhaft erweisen.

Ein Anspruch auf Entschädigung besteht nicht für Energie, die nicht in das Netz eingespeist wurde oder Energie, die nicht für den Eigenverbrauch verwendet wurde, usw.

In jedem Fall, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf der Höchstbetrag der Entschädigung für Verluste, die der Kunde durch sein Verschulden verursacht hat, nicht den Betrag überschreiten, den der Kunde für den Kauf des Geräts bezahlt hat.