



# Guide d'installation Solar Manager

Version 1.2

Les captures d'écrans sont en allemand et certains affichages peuvent différer de ce guide suite à l'ajout de nouvelles fonctionnalisées

[www.solarmanager.ch](http://www.solarmanager.ch)  
[support@solarmanager.ch](mailto:support@solarmanager.ch)  
+41 56 512 92 08

## Table des matières

1. Préparation initiale.....	3
2. Exemple d'installation.....	4
3. Préparations de l'installation.....	5
3.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs.....	6
3.1.1. Etape 1: Enregistrer un nouveau client.....	6
3.1.2. Etape 2: ajout de dispositifs et configuration générale.....	7
3.2. En utilisant l'interface web.....	9
3.2.1. Etape 1: Enregistrer un nouveau client.....	9
3.2.2. Etape 2: ajout de dispositifs et configuration générale.....	9
4. Installation sur site chez le client.....	13
4.1. Choix de l'emplacement du Solar Manager.....	13
4.2. Branchement du Solar Manager.....	13
4.3. Connexion des dispositifs.....	14
4.4. Configuration du Solar Manager.....	14
4.4.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs.....	14
4.4.2. En utilisant l'interface web.....	15
5. Après la mise en service (surveillance de l'installation).....	16
5.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs.....	16
5.2. En utilisant l'interface web.....	17
6. Gestion de votre compte et de vos employés.....	17
7. Mise à jour du logiciel.....	20

## 1. Préparation initiale

Pour installer le Solar Manager, vous avez besoin d'un compte utilisateur. Vous pouvez le créer exclusivement via l'interface Web (<https://web.solar-manager.ch/signup> → Installateur).

Veillez fournir le nom de votre entreprise et votre adresse e-mail. Vous recevrez ensuite un e-mail à l'adresse fournie. Si vous ne recevez pas l'e-mail dans les quelques minutes, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable (SPAM).

Cliquez sur le lien dans l'e-mail et saisissez les informations supplémentaires concernant votre entreprise.



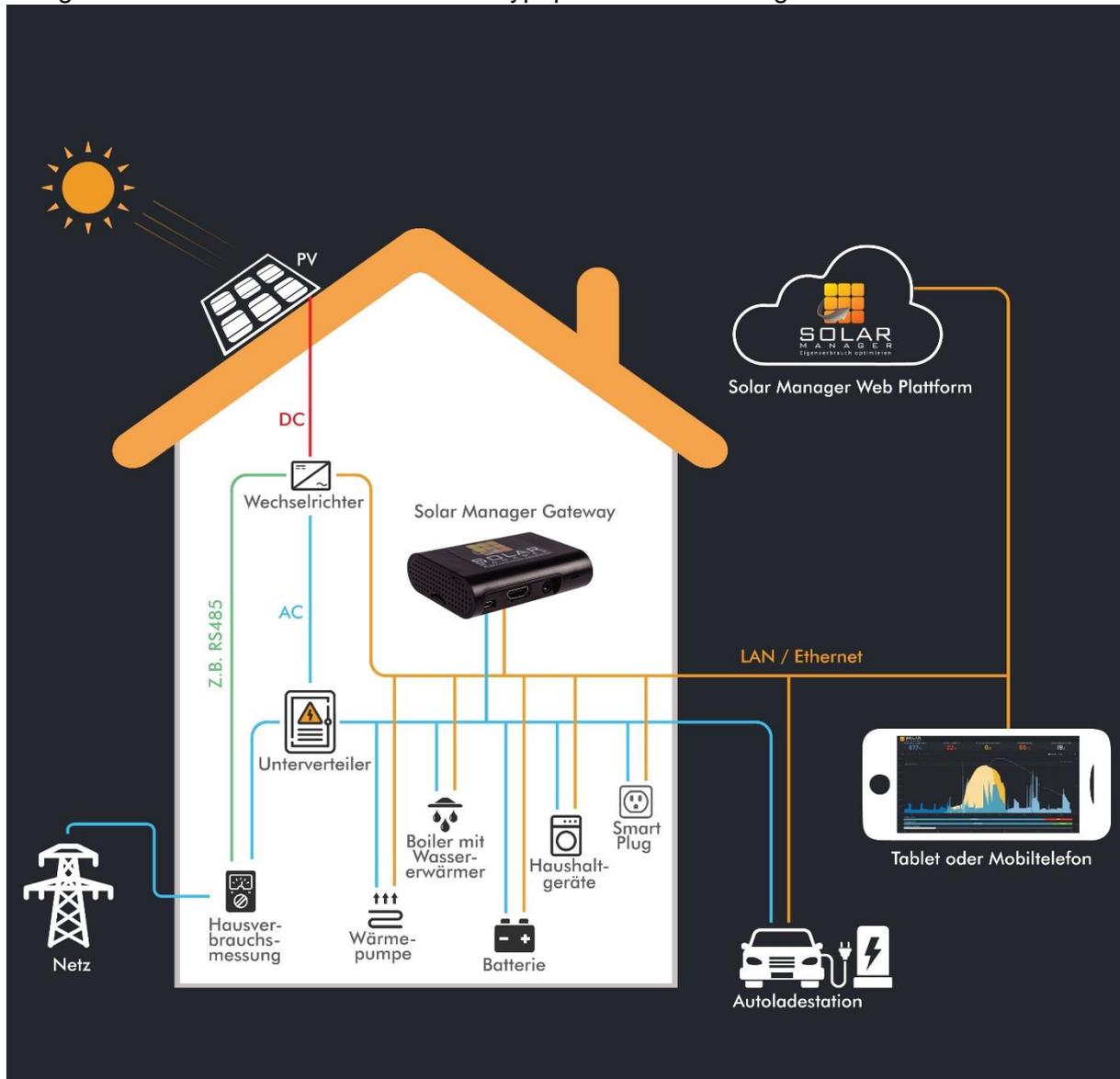
Veillez noter que le compte doit être approuvé par un administrateur. Vous pourrez utiliser votre compte une fois qu'il aura été approuvé. En général, le compte est approuvé dans un délai d'un jour. Si vous ne pouvez toujours pas accéder à votre compte après 2-3 jours, veuillez contacter le support (voir page 1).

Si vous utilisez l'application mobile, vous devrez l'installer sur votre téléphone via l'App Store (iOS) ou le Play Store (Android).

*Remarque :* Vous trouverez davantage d'options de configuration de votre compte dans la section 6.

## 2. Exemple d'installation

La figure suivante illustre une installation typique du Solar Manager.



Pour cette installation exemple, vous aurez besoin des composants suivants :

- Solar Manager (Gateway)
- Tablette ou téléphone mobile pour la visualisation
- Onduleur (par exemple, Fronius, SolarEdge, Kostal, SMA, etc.)
- Mesure de la consommation électrique (par exemple, Fronius, SolarEdge ou Siemens PAC2200)
- Chauffe-eau (par exemple, myPV ELWA-E, myPV ACThor, etc.)
- Station de recharge de véhicule électrique (par exemple, Keba P30 / P20)
- Chauffage (par exemple PAC Alpha Innotec Luxtronic 2.0)

Tous les composants compatibles : <https://www.solarmanager.ch/fr/produkt/unterstuetzte-geraete/>

### 3. Préparations de l'installation

Vous pouvez préparer l'installation avant de vous rendre chez le client. Dans ce cas, vous devrez simplement saisir les adresses IP des dispositifs connectés chez le client.

*Prérequis:* Vous devez connaître l'adresse e-mail et la Solar Manager ID de votre client.

*Remarque:* Vous pouvez également effectuer ces étapes sur place chez le client.

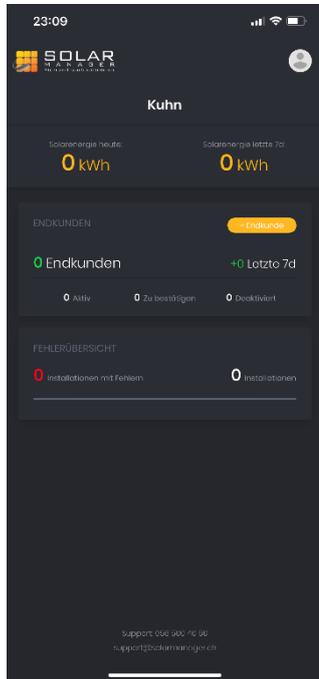
*Procédure globale:*

- 1) La préparation de l'installation se déroule en deux étapes :  
*Enregistrement d'un nouveau client:*  
À cette étape, le compte utilisateur du nouveau client est préparé. À la fin de cette étape, le client reçoit un e-mail contenant un lien pour finaliser la création de son compte.
- 2) *Ajout de dispositifs et configuration générale :*  
À cette étape, vous saisissez toutes les informations concernant les dispositifs connectés au Solar Manager (y compris les onduleurs et les compteurs intelligents). À la fin de cette étape, vous pouvez effectuer certaines configurations générales du Solar Manager.

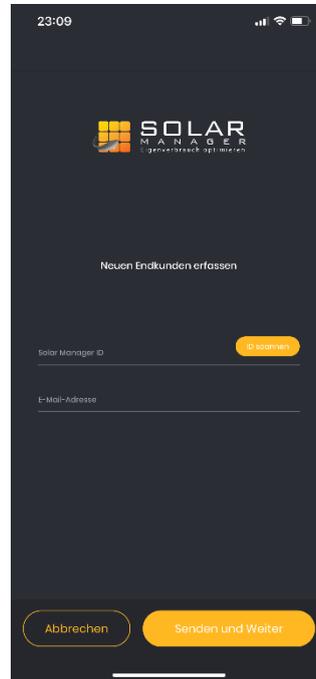
Les deux étapes sont décrites en détail ci-dessous, que vous utilisiez l'application mobile (section 3.1) ou l'interface Web (section 3.2).

## 3.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs

### 3.1.1. Etape 1: Enregistrer un nouveau client



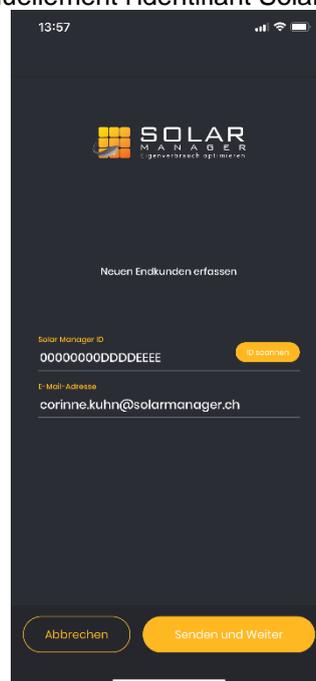
1. Ouvrez l'application mobile Solar Manager et connectez-vous à votre compte. Vous accédez à la page d'accueil. Cliquez sur le bouton jaune "+ Client final".



2. Vous accédez au processus d'enregistrement d'un nouveau client. Cliquez sur le bouton "Scanner l'ID" ou saisissez manuellement l'identifiant Solar Manager.



3. Si vous cliquez sur le bouton "Scanner l'ID", utilisez la caméra de votre téléphone pour scanner le code QR à l'arrière du Solar Manager

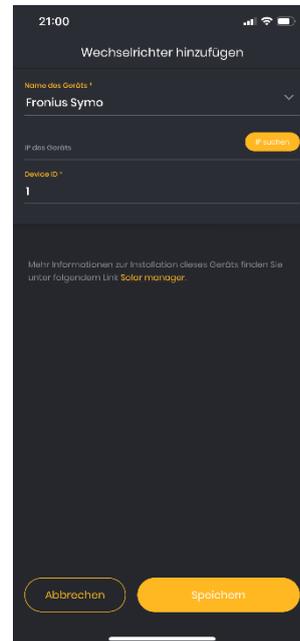


4. Saisissez également l'adresse e-mail de votre client et cliquez sur "Envoyer et continuer". Le client recevra un e-mail pour confirmer son adresse e-mail et finaliser la création de son compte..

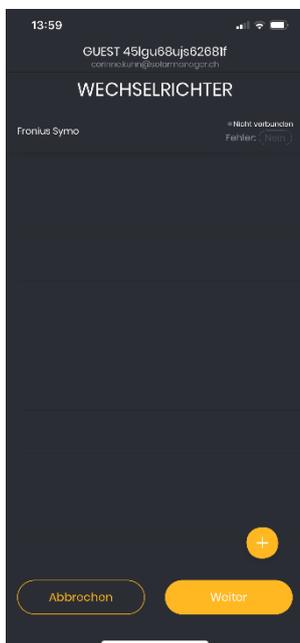
### 3.1.2. Etape 2: ajout de dispositifs et configuration générale



5. Ajoutez un onduleur en cliquant sur le bouton jaune "+" (si vous ne souhaitez pas préconfigurer l'onduleur, cliquez directement sur "Suivant").



6. Sélectionnez l'onduleur installé chez votre client dans la liste (sous "Nom de l'appareil"). Si vous préparez l'installation, laissez le champ IP vide. Vous trouverez les informations supplémentaires telles que "ID de l'appareil" dans le lien jaune "Solar Manager" directement sous les paramètres. Cliquez sur "Enregistrer".



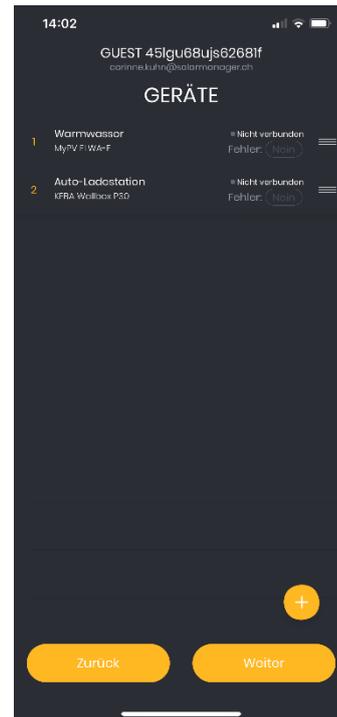
7. L'onduleur que vous venez d'ajouter apparaîtra dans la liste. Si vous préparez l'installation, l'état de l'appareil restera "non connecté". Une fois que vous aurez effectué l'installation chez le client, l'état passera à "connecté" après un court délai (après un rechargement). Ajoutez un deuxième onduleur en cliquant sur "+" ou cliquez sur "Suivant".



8. Ajoutez le compteur intelligent (Smart Meter) de la même manière que l'onduleur, en suivant les étapes 5 à 7. Cliquez ensuite sur "Suivant".



9. Ajoutez tous les dispositifs (consommateurs) que le Solar Manager doit gérer en cliquant sur "+".



10. Une fois que vous avez ajouté tous les dispositifs, utilisez les trois lignes horizontales à droite pour ajuster la priorité des dispositifs. Une priorité élevée signifie que le dispositif est prioritaire en cas de surplus d'énergie solaire.



11. Enfin, configurez les paramètres généraux et cliquez sur "Terminé".

#### *Remarques sur les paramètres généraux:*

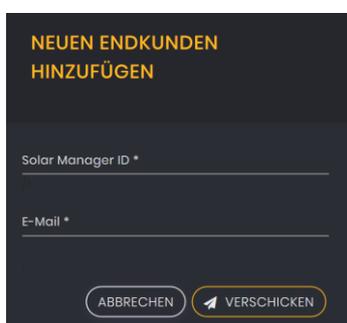
Définissez le décalage de régulation. Cette valeur détermine la tolérance de régulation. Par exemple, avec un décalage de régulation de 50 W, environ 50 W de l'énergie solaire produite ne sont pas consommés localement mais sont injectés dans le réseau. Cela évite de puiser immédiatement de l'électricité lorsque la production d'électricité fluctue légèrement. Il est recommandé de fixer cette valeur à 0 W.

Saisissez également les heures de tarif bas pour le lieu de résidence de votre client (voir section 3.2.2, dernier paragraphe). Ces paramètres sont essentiels pour l'interprétation correcte des réglages de recharge de la voiture.

## 3.2. En utilisant l'interface web

### 3.2.1. Etape 1: Enregistrer un nouveau client

Vous pouvez ajouter un nouveau client dans votre compte en sélectionnant l'option "Clients" et en cliquant sur "Ajouter un client" (voir flèche rouge dans l'illustration suivante).

The form is titled 'NEUEN ENDKUNDEN HINZUFÜGEN'. It contains two input fields: 'Solar Manager ID \*' and 'E-Mail \*'. Below the fields are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'VERSCHICKEN'.

Saisissez l'identifiant Solar Manager de votre client et son adresse e-mail.

Une fois que vous avez cliqué sur "Envoyer" ou "Enregistrer", votre client recevra un e-mail pour activer son compte et saisir les informations utilisateur. *Remarque* : L'étape 2 est également possible si le compte n'a pas encore été activé. Cependant, le compte doit être activé dans les 10 jours, sinon il sera désactivé et le Solar Manager ne fonctionnera plus.

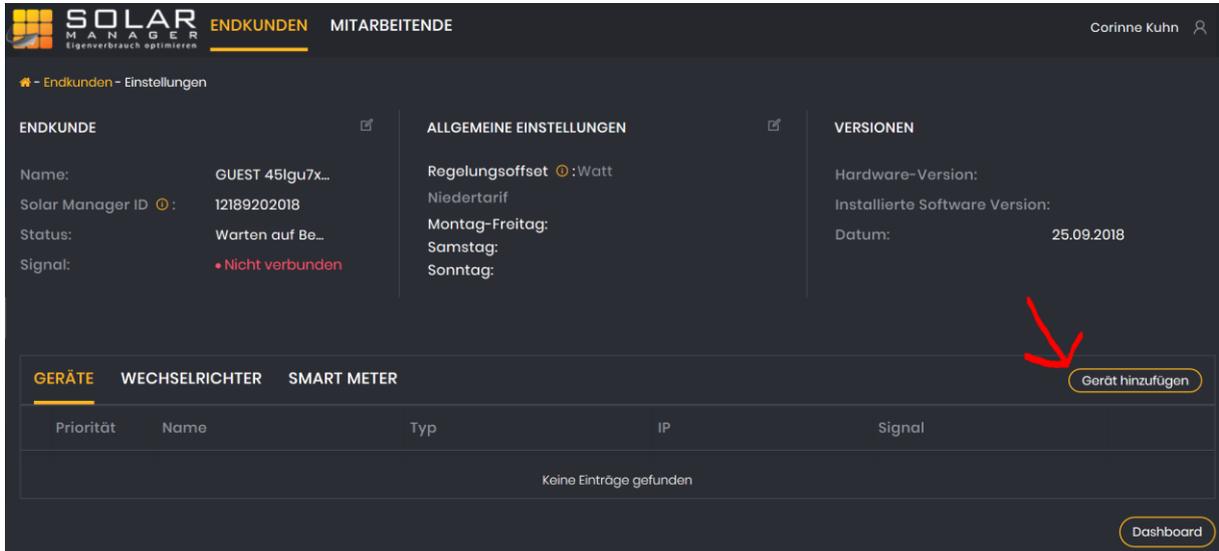
### 3.2.2. Etape 2: ajout de dispositifs et configuration générale

Connectez-vous à votre compte sur votre PC/ordinateur portable via <https://web.solar-manager.ch/login> et sélectionnez le client que vous venez d'ajouter dans l'onglet "Clients" (il devrait apparaître en haut de la liste). Cliquez sur "Paramètres" (voir flèche rouge dans l'illustration suivante).



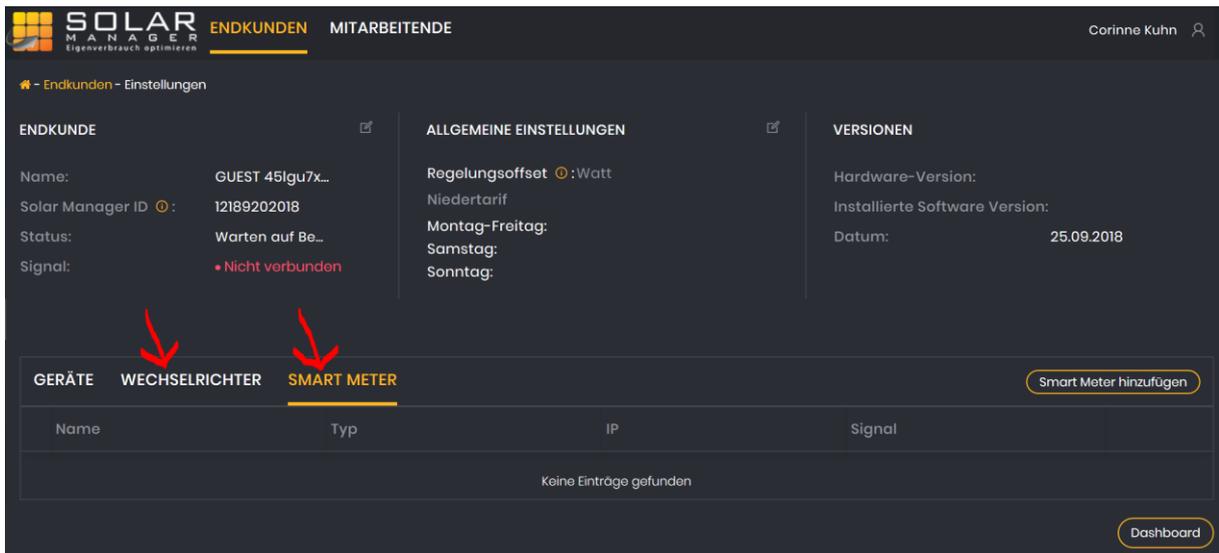
Ajoutez les dispositifs connectés au Solar Manager en utilisant l'option "Ajouter un dispositif" (voir flèche rouge).

Vous ne devez pas encore saisir toutes les informations. En particulier, l'IP n'est pas encore connue à ce stade et peut être laissée vide.



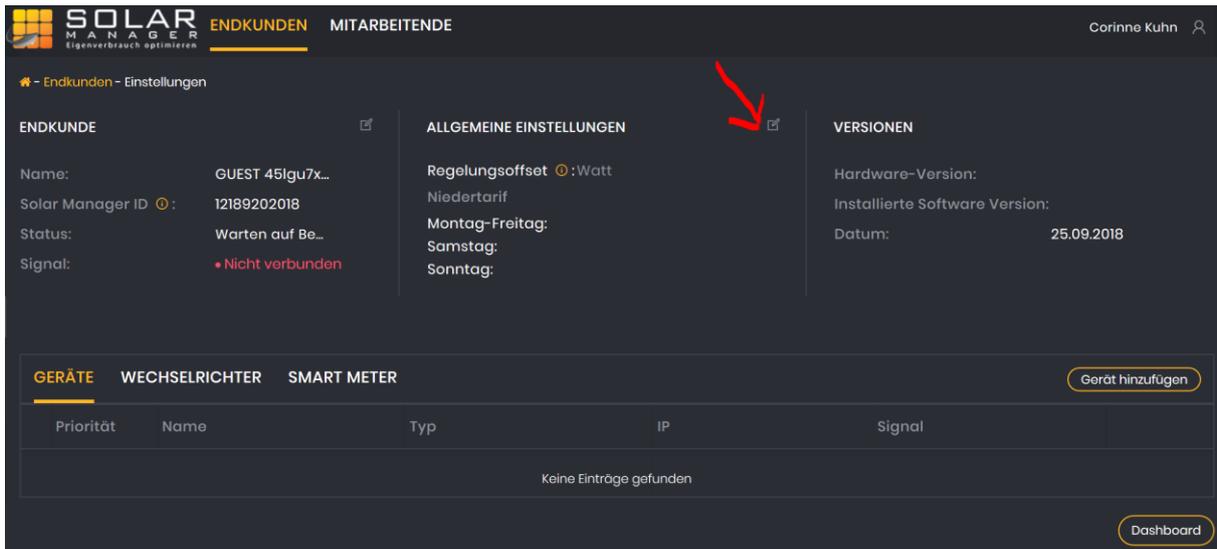
The screenshot shows the 'Geräte' tab selected. The 'Gerät hinzufügen' button is highlighted with a red arrow. The interface includes sections for 'ENDKUNDE', 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN', and 'VERSIONEN'. The 'ENDKUNDE' section shows details for 'GUEST 45lgu7x...'. The 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN' section shows settings for 'Regelungsoffset', 'Niedertarif', and 'Montag-Freitag: Samstag: Sonntag:'. The 'VERSIONEN' section shows 'Hardware-Version', 'Installierte Software Version', and 'Datum: 25.09.2018'. The 'Geräte' table is empty, showing 'Keine Einträge gefunden'.

En passant aux onglets suivants (flèches rouges dans l'illustration suivante), vous pouvez ajouter des onduleurs et un compteur intelligent (Smart Meter).



The screenshot shows the 'SMART METER' tab selected. The 'Smart Meter hinzufügen' button is highlighted with a red arrow. The 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN' section has a 'Modifizieren' button highlighted with a red arrow. The 'Geräte' table is empty, showing 'Keine Einträge gefunden'.

En cliquant sur "Modifizieren" dans les paramètres généraux (flèche rouge), vous pouvez saisir d'autres paramètres (décalage de régulation et heures à bas tarif).



The screenshot shows the Solar Manager interface for an end customer. The top navigation bar includes 'SOLAR MANAGER', 'ENDKUNDEN', and 'MITARBEITENDE'. The user 'Corinne Kuhn' is logged in. The main content area is titled 'Endkunden - Einstellungen' and is divided into three columns: 'ENDKUNDE', 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN', and 'VERSIONEN'. A red arrow points to the 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN' tab.

**ENDKUNDE**

- Name: GUEST 45lgu7x...
- Solar Manager ID: 12189202018
- Status: Warten auf Be...
- Signal: • Nicht verbunden

**ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN**

- Regelungsoffset: 0 Watt
- Niedertarif
- Montag-Freitag:
- Samstag:
- Sonntag:

**VERSIONEN**

- Hardware-Version:
- Installierte Software Version:
- Datum: 25.09.2018

Below the settings are tabs for 'GERÄTE', 'WECHSELRICHTER', and 'SMART METER'. A 'Gerät hinzufügen' button is present. A table with columns 'Priorität', 'Name', 'Typ', 'IP', and 'Signal' is shown, with the message 'Keine Einträge gefunden' (No entries found). A 'Dashboard' button is at the bottom right.

Définissez le décalage de régulation. Cette valeur détermine la tolérance de régulation. Par exemple, avec un décalage de régulation de 50 W, environ 50 W de l'énergie solaire produite ne sont pas consommés localement mais sont injectés dans le réseau. Cela évite de puiser immédiatement de l'électricité lorsque la production d'électricité fluctue légèrement. Il est recommandé de fixer cette valeur à 0 W.

Saisissez également les heures de tarif bas pour le lieu de résidence de votre client. Ces paramètres sont essentiels pour l'interprétation correcte des réglages de recharge de la voiture.

## TARIF PARAMÈTRES

Tarif

Tarif d'unité     Tarif à double     Dynamique (bêta)

Prix: (CHF/KWh)

Bas Tarif        Hight Tarif   

Lundi-vendredi +

00:00    06:00    19:00

Samedi +

00:00    06:00    13:00

Dimanche +

00:00

Tarif d'hiver Tarif ⓘ

Il est possible de définir les horaires de manière individuelle pour la semaine/weekend ainsi que pour l'hiver. Si Aucun tarif bas n'est appliqué, choisissez « Tarif d'unité »

## 4. Installation sur site chez le client

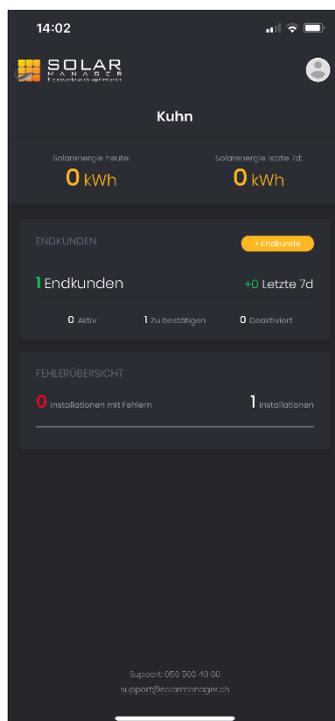
### 4.1. Choix de l'emplacement du Solar Manager

Le Solar Manager peut être installé n'importe où dans la maison, à condition qu'il dispose d'une connexion LAN et d'une alimentation électrique. La connexion LAN doit avoir accès à Internet pour que les données soient stockées sur la plateforme du Solar Manager.

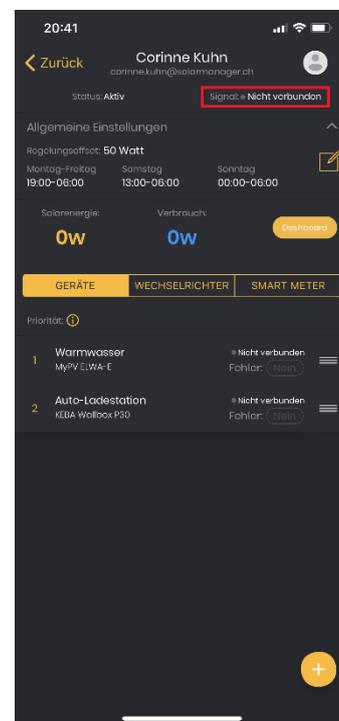
Le Solar Manager n'a pas nécessairement besoin d'être installé dans le sous-sol ou à proximité de l'onduleur, mais il doit impérativement être sur le même réseau que les composants connectés.

### 4.2. Branchement du Solar Manager

Raccordez le Solar Manager sur le secteur et sur le LAN.

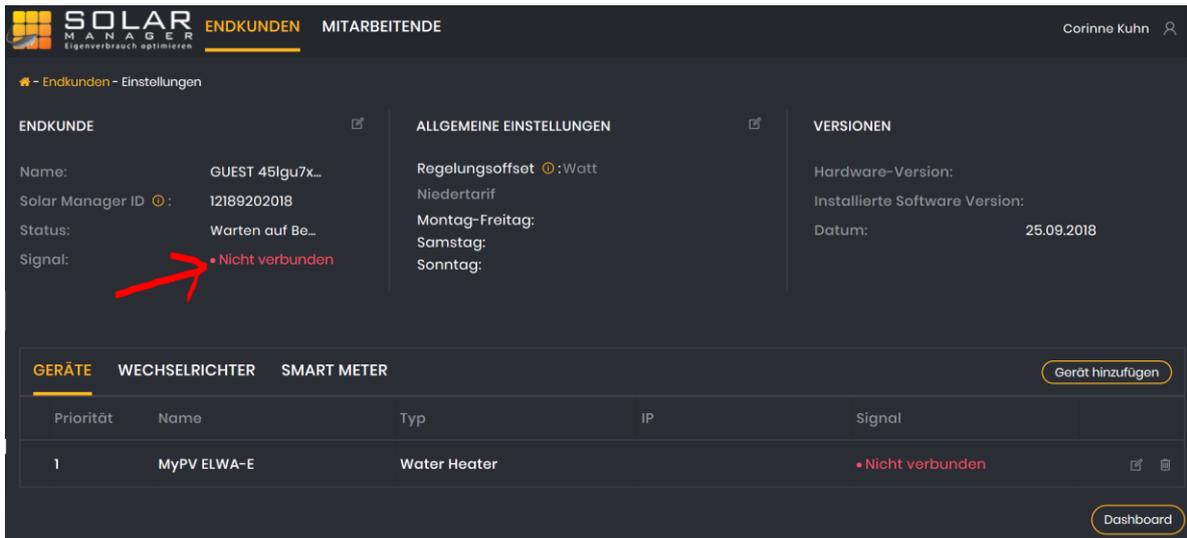


Sur la page d'accueil de l'application Solar Manager, cliquez sur la zone noire "Clients finaux" puis sélectionnez votre client.



Vous accédez à la page de synthèse de votre client. Une fois que le Solar Manager est correctement connecté, le signal (voir encadré rouge dans l'illustration ci-dessus) passera à "connecté" en moins d'une minute (rafraîchissement nécessaire).

Lors de l'utilisation de l'interface Web, l'état de la connexion du Solar Manager peut être consulté sur la page de synthèse du client (voir flèche rouge dans l'illustration suivante).

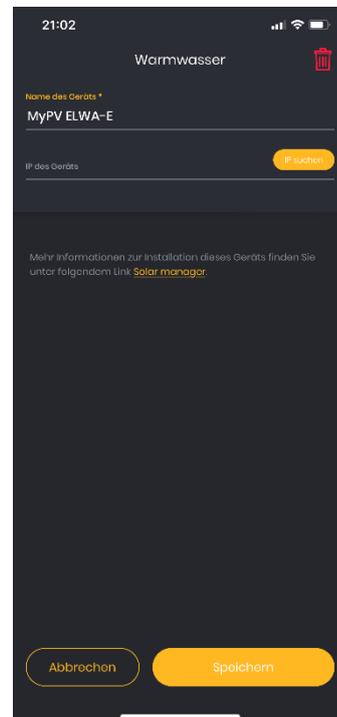
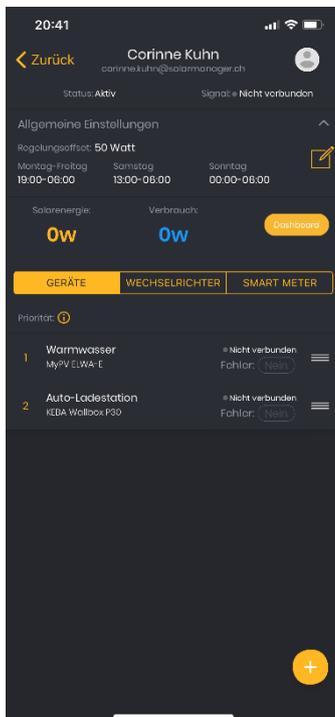


### 4.3. Connexion des dispositifs

Assurez-vous que tous les dispositifs à connecter au Solar Manager sont reliés par LAN (Exceptés dispositifs communiquant exclusivement par W-LAN). Pour certains dispositifs, des configurations spécifiques peuvent être nécessaires.

### 4.4. Configuration du Solar Manager

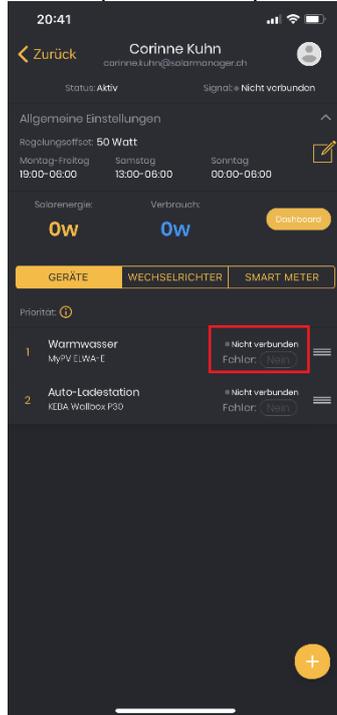
#### 4.4.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs



Saisissez les adresses IP manquantes. Pour ce faire, procédez comme suit pour chaque dispositif (y compris

Vous pouvez alors saisir manuellement l'adresse IP ou en utilisant l' « IP-Scan » en sélectionnant la bonne adresse IP. Cliquez sur "Enregistrer".

les onduleurs et les compteurs intelligents) : Cliquez sur le dispositif correspondant.

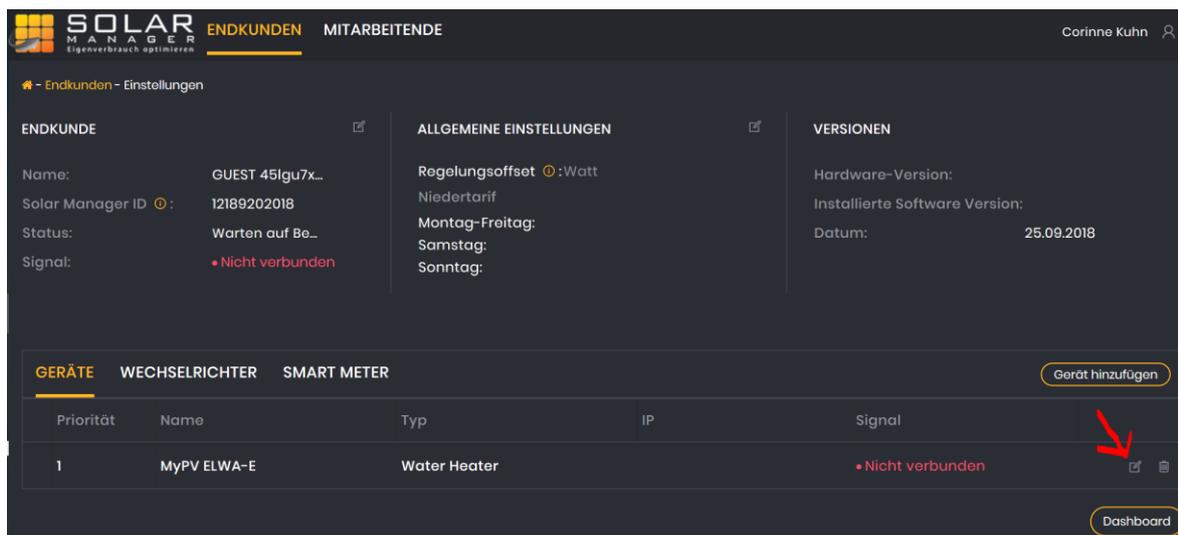


Une fois que l'état du dispositif passe à "connecté" (voir encadré rouge dans l'illustration ci-dessus ; rafraîchissement nécessaire), il est opérationnel.

#### 4.4.2. En utilisant l'interface web

Connectez-vous à votre compte depuis votre appareil mobile via <https://web.solar-manager.ch/login>, sélectionnez le client approprié dans l'onglet "Clients" et cliquez sur "Paramètres".

Modifiez les informations manquantes pour tous les dispositifs, l'onduleur et le compteur intelligent (en particulier l'adresse IP). Une fois que les dispositifs sont correctement connectés, l'état de connexion passera à "connecté" en environ 10-15 secondes. Pour mettre à jour l'état de connexion, vous devez actualiser la page (par exemple avec F5) ou basculer entre deux onglets (par exemple, "Dispositifs" et "Onduleurs").



The screenshot shows the Solar Manager web interface. At the top, there are tabs for 'ENDKUNDEN' and 'MITARBEITENDE'. The user is logged in as 'Corinne Kuhn'. The main content area is divided into three sections: 'ENDKUNDE', 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN', and 'VERSIONEN'. Below these is a table of devices with columns for 'Priorität', 'Name', 'Typ', 'IP', and 'Signal'. A red arrow points to the 'Signal' column for the first device, 'MyPV ELWA-E', which is marked as 'Nicht verbunden'. There are also buttons for 'Gerät hinzufügen' and 'Dashboard'.

Saisissez d'autres paramètres (décalage de régulation et heures de tarif bas) si cela n'a pas déjà été fait lors de la préparation (voir section 3.2.2).

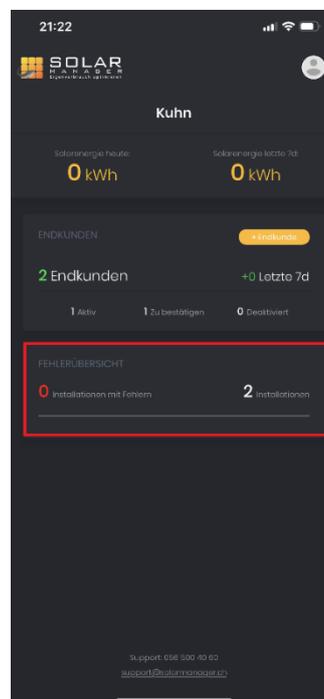
En cliquant sur "Tableau de bord" en bas à droite, vous pouvez consulter les données mesurées par le Solar Manager.

## 5. Après la mise en service (surveillance de l'installation)

### 5.1. En utilisant l'application mobile pour installateurs

Vous pouvez accéder à tout moment aux données de configuration et de mesure de vos clients et vérifier, par exemple, le bon fonctionnement du Solar Manager (dans la section "Aperçu des erreurs" de l'illustration à droite).

*Remarque :* Le client a la possibilité de vous retirer en tant qu'installateur attribué via le support. Dans ce cas, vous n'aurez plus accès aux données du Solar Manager correspondant.

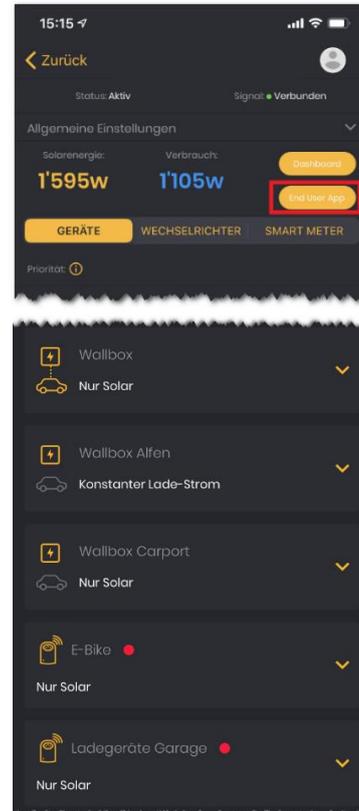


The screenshot shows the Solar Manager mobile application interface for installers. The user is logged in as 'Kuhn'. The interface displays solar energy production statistics: 'Solarenergie heute: 0 kWh' and 'Solarenergie letzte 7d: 0 kWh'. Below this, there are statistics for 'ENDKUNDEN': '2 Endkunden' and '+0 Letzte 7d'. A section titled 'FEHLERÜBERSICHT' (Error Overview) shows '0 Installationen mit Fehlern' and '2 Installationen'. At the bottom, there is contact information for support: 'Support: 056 500 40 60' and 'support@solarmanager.eu'.

De plus, en cliquant sur le bouton "Application utilisateur final" (voir encadré rouge dans l'illustration à droite), vous pouvez passer à l'application du client pour voir son affichage. Vous pourrez ainsi ajuster les paramètres de la station de recharge automatique ou de la prise intelligente (voir illustration ci-dessous). Ces paramètres ne peuvent être ajustés que via l'application du client.

*Remarques:*

- Pour cette fonction, l'application client doit être installée sur votre smartphone.
- Pour revenir à l'application pour les installateurs, il vous suffit de quitter l'application client et de relancer l'application pour les installateurs.



## 5.2. En utilisant l'interface web

Vous pouvez accéder à tout moment aux données de configuration et de mesure de vos clients et vérifier, par exemple, le bon fonctionnement du Solar Manager (en triant les colonnes "Signal" et "Erreurs").

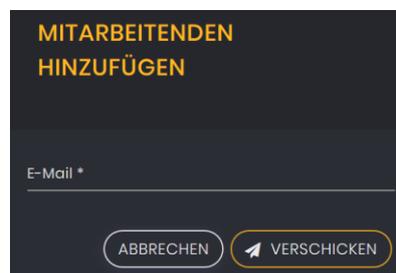
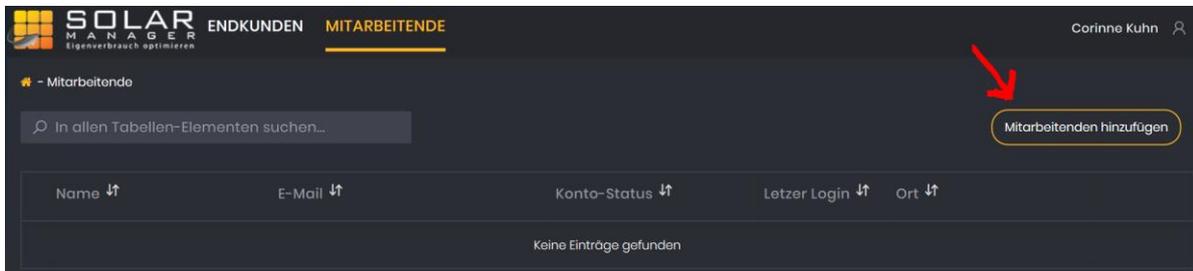


Solar Manager ID	Name	Signal	Fehler	Konto-Status	Letzter Login
12189202018	GUEST 45lgu7xmjmhpptyy	Nicht verbunden	Ja	Warten auf Bestätigung...	

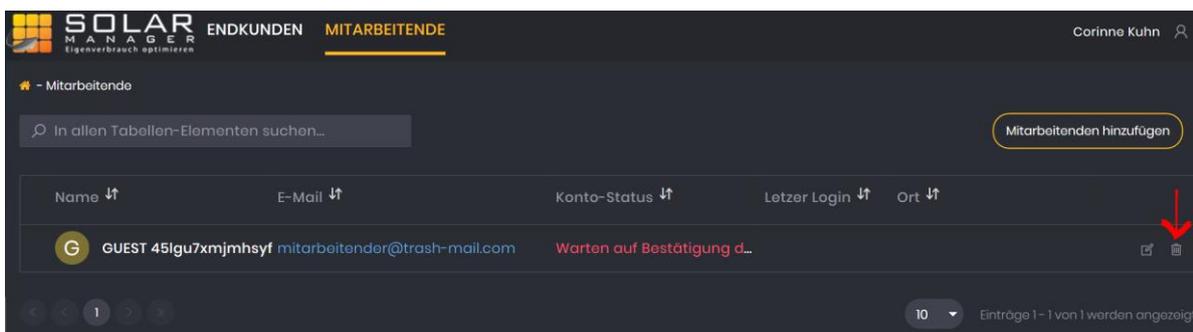
## 6. Gestion de votre compte et de vos employés

Vous avez la possibilité d'autoriser d'autres personnes au sein de votre entreprise à accéder aux Solar Managers de votre entreprise et à installer de nouveaux Solar Managers. Pour ce faire, enregistrez tous les employés dans l'interface Web, dans l'onglet "Employés". Procédez comme suit :

Cliquez sur "Ajouter un collaborateur" et entrez l'adresse e-mail de l'employé. L'employé recevra ensuite un e-mail contenant un lien pour confirmer son adresse e-mail, définir un mot de passe et saisir d'autres informations.



Lorsqu'un employé quitte votre entreprise, vous devez supprimer son compte. Pour ce faire, cliquez sur l'icône "Supprimer" (flèche rouge dans l'illustration ci-dessous). Si vous ne supprimez pas les comptes de vos anciens employés, vous serez responsable de tout dommage éventuel résultant de l'utilisation abusive de ces comptes (voir également les conditions générales Solar Manager).

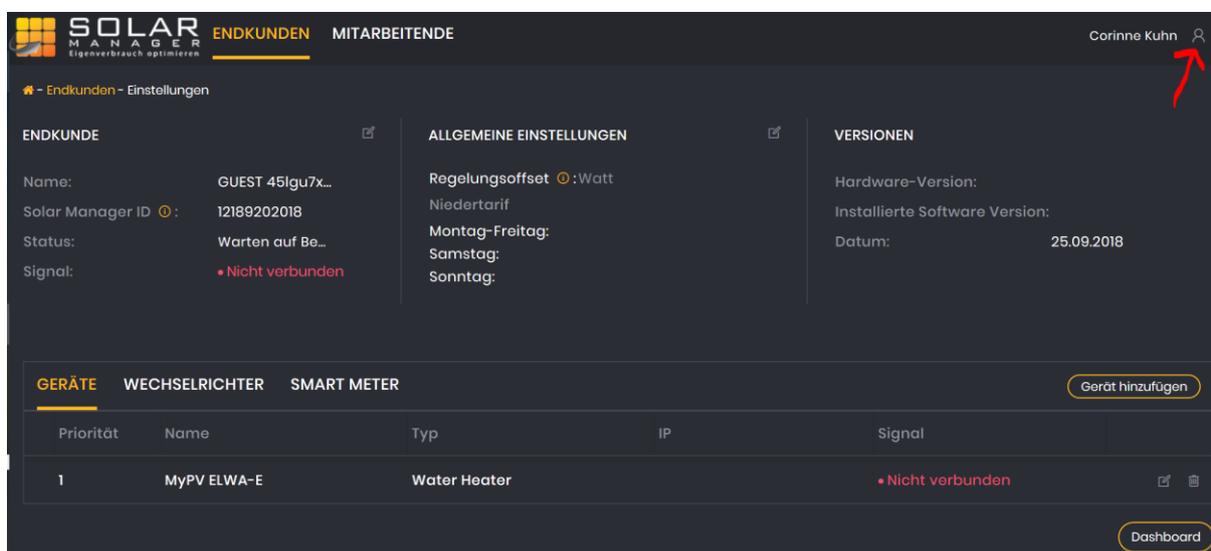


Vos employés peuvent également mettre à jour leurs propres données utilisateur. Si vous souhaitez tout de même enregistrer une mise à jour, vous pouvez le faire en cliquant sur "Modifier" (flèche rouge dans l'illustration ci-dessous).

*Remarque:* Ne modifiez jamais le statut du compte de "En attente de confirmation par l'utilisateur" à "actif". Dans ce cas, l'utilisateur ne pourra pas terminer son inscription ni générer de mot de passe. S'il se produit malgré tout, votre employé pourra générer un mot de passe grâce à la fonction "Mot de passe oublié".



Vous pouvez également mettre à jour votre propre profil. Pour ce faire, cliquez sur votre photo, ou l'icône en haut à droite, puis sur "Modifier le profil".



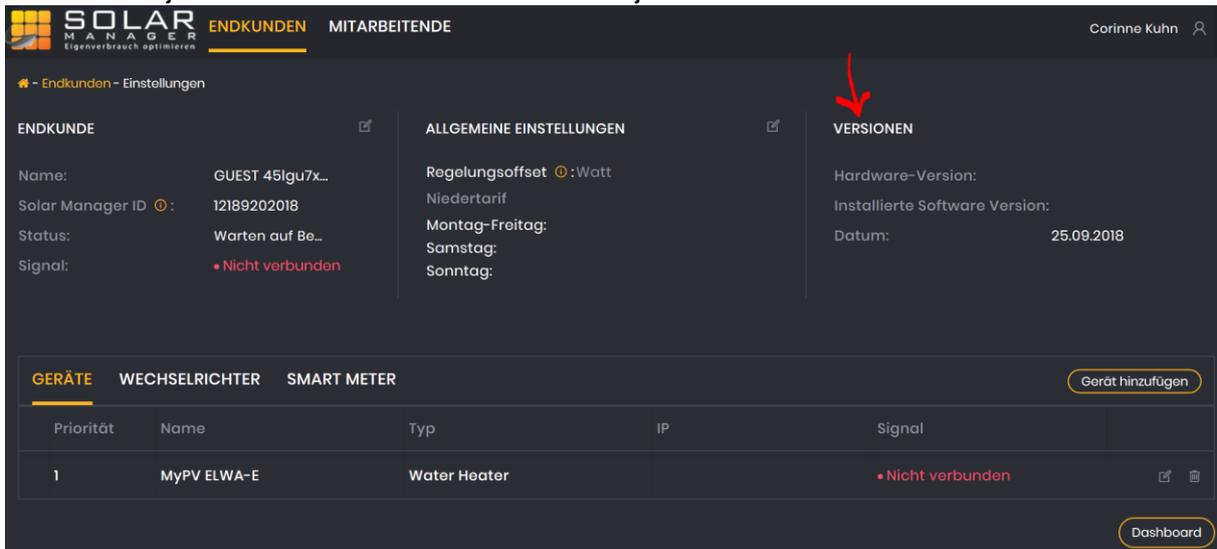
Vous pouvez ajuster les informations suivantes (voir l'illustration ci-dessous) : nom de la société, prénom, nom de famille, adresse e-mail, mot de passe, langue, adresse (rue, code postal, ville), numéro de téléphone, site Web. Vous pouvez également télécharger une image (par exemple, votre logo ou une photo de vous) en cliquant sur "Nouvelle photo". Cette image ne sera affichée qu'à l'intérieur de votre compte. Sous l'image, vous pouvez télécharger votre logo et décider s'il doit être affiché à vous et à vos clients dans l'interface Web (option "Interface Web") et/ou à vous et à vos employés dans l'application mobile (option "Application pour les installateurs") et/ou à vos clients dans l'application client (option "Application pour les clients finaux").



Profile information form for user 'Andreas Kuhn'. Fields include: Firma, E-Mail, Vorname (Andreas), Nachname (Kuhn), Strasse (Streetl), Ort (city), PLZ (8777), Telefonnummer (11), and Homepage (www.solarmanager.ch). There are also options to change E-Mail and Password. A 'Neues Photo' button is present. At the bottom, there are checkboxes for 'Web Interface', 'App für die Installateure' (checked), and 'App für die Endkunden'.

## 7. Mise à jour du logiciel

Le logiciel du Solar Manager Gateway est automatiquement mis à jour. Cependant, vous pouvez toujours vérifier la version actuelle dans l'interface Web sous l'onglet "Clients" -> « Versions ». Pour que toutes les fonctionnalités soient disponibles, votre compte utilisateur doit toujours être mis à jour à la version actuelle.



Solar Manager interface showing the 'VERSIONEN' tab. The interface includes a navigation bar with 'ENDKUNDEN' and 'MITARBEITENDE' tabs. The 'VERSIONEN' tab is highlighted with a red arrow. The 'VERSIONEN' section displays the following information:

- Hardware-Version:
- Installierte Software Version:
- Datum: 25.09.2018

Below the version information, there is a table of devices:

Priorität	Name	Typ	IP	Signal
1	MyPV ELWA-E	Water Heater		• Nicht verbunden

Buttons for 'Gerät hinzufügen' and 'Dashboard' are also visible.