

Privacy Policy of BYD Lithium Battery Co., Ltd

Responsible for data processing (controllers):

BYD Lithium Battery Co., Ltd
Represented by Wang Chuanfu
No.1, Baoping Road
Baolong Industrial Town
Longgang Shenzhen
518116, P.R.China
E-Mail: eubatterygrp@byd.com
Phone: +86 0755 89888888

(in the following "BYD")

In case of a claim arising of the BYD Battery-Box Limited Warranty Letter, the BYD Authorized Service Partner may process your personal data in his own responsibility but acting as an auxiliary agent of BYD:

EFT-Systems GmbH
Represented by Juan Carlos Alonso
Buchenstr. 37
D-97816 Lohr am Main
Germany
E-Mail: kontakt@eft-systems.de
Phone: +49 9352 8523999

(in the following "BYD Authorized Service Partner")

BYD's representative in the European Union:

BYD Europe B.V.
Contact person: Jerome Qi
'S-Gravelandseweg 256
3125 BK, Schiedam
The Netherlands
E-Mail: jerome.qi@byd.com
Phone: +31 10 20 70 888

1. Collection and processing of data

BYD and BYD Authorized Service Partner collect and process personal data insofar you provide BYD or BYD Authorized Service Partner with for example via contacting BYD or BYD Authorized Service Partner if BYD or BYD Authorized Service Partner ask you for, for example when it is necessary to provide services to you. Moreover BYD collects and processes data that arises when you connect your Battery-Box to the internet. The processing of your data is made in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and with the national data protection laws where applicable, such as for example Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) or Telemediengesetz (TMG). Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person. In the following BYD informs you in detail about which data BYD and BYD Authorized Service Partner process, in which way and on which

legal basis. Moreover BYD informs you about your rights and about the duration of storage of your data.

2. Type and scope of personal data, purposes of the processing

a) General

BYD does not sell its products directly to end customers and therefore does not know their names or other personal data. Only distributors of BYD products may collect personal data of end customers. They are responsible for the processing of your personal data on their own.

However, BYD offers services directly to end customers for which processing of your personal data through BYD or BYD Authorized Service Partner (see lit. b and c) may be necessary. Please read the following information:

b) Connection of the Battery-Box to the internet

The Battery-Box can be used without being connected to the internet. However, connecting the Battery-Box to the internet offers a lot of advantages to you:

- The Battery-Box embedded software may be updated automatically. Thus, you do not have to care for updates which can contain new features but also bug fixing.
- In case of a defect, BYD or BYD Authorized Service Partner may provide you with remote services because they can have a look in your Battery-Box and provide trouble-shooting services. However, this will happen only upon your request. Costs can arise if your request is made beyond contractual warranty according to BYD Battery-Box Limited Warranty Letter or after contractual warranty period according to BYD Battery-Box Limited Warranty Letter has expired.

If you choose to connect the Battery-Box to the internet, BYD will process your IP address on the legal basis of Art. 6 (1) sent. 1 lit. b GDPR. The processing of your IP address is due to technical reasons and therefore necessary for the above mentioned services offered to you. However, processing of your IP address takes place only in BYD's server logs. Your IP address is not visible in the monitoring system of the Battery-Box where more data is collected in anonymized form. This includes: Operating and system data of the Battery-Box, serial number, installation time, the inverter used and country where the Battery-Box is located as well as current and history alarms. Please note that the serial number of your Battery-Box may be a personal data to the distributor who sold the Battery-Box to you. However, he will not have access to the monitoring system nor will BYD or BYD Authorized Service Partner connect the serial number to your person unless you especially provide BYD or BYD Authorized Service Partner with this information (for example in case of a warranty claim).

c) Contractual warranty claims

In case of a contractual warranty claim according to the BYD Battery-Box Limited Warranty Letter or if you have questions regarding your Battery-Box you can contact the BYD Authorized Service Partner. The BYD Authorized Service Partner acts as BYD's auxiliary agent in order to fulfil BYD's obligations arising from the BYD Battery-Box Limited Warranty Letter and may process your personal data if you provide him with. If you have chosen to connect your Battery-Box to the internet, BYD or the BYD Authorized Service Partner may access your Battery-Box if you or the distributor who sold the Battery-Box to you provide him with the serial number of your Battery-Box. However, it may be necessary to provide to BYD Authorized Service Partner more personal data such as your name and address if he needs to send spare parts or an engineer to you. The processing of personal data is made on the legal basis of Art. 6 (1) sent. 1 lit. b GDPR because it is necessary for BYD to fulfil BYD's obligations according to the BYD Battery-Box Limited Warranty Letter through the BYD Authorized Service Partner. BYD and

the BYD Authorized Service Partner have concluded an agreement which obliges the BYD Authorized Service Partner to use your personal data only for the purpose of the fulfilment of BYD's warranty services and to keep your data only as long as it is necessary for this purpose. However, there may be statutory requirements (such as obligations arising from tax or commercial law) to which the BYD Authorized Service Partner is obliged to store your data beyond this purpose. In this case, the legal basis for data processing is Art. 6 (1) sent 1 lit. c GDPR.

The BYD Authorized Service Partner may transfer the serial number to BYD for technical support but will never submit your personal data to BYD. BYD may not identify you through the serial number.

If you contact BYD directly, BYD will forward your request to the BYD Authorized Service Partner and delete your personal data immediately.

3. Categories of recipients of the personal data; data transfer to a third country

Service providers and auxiliary agents used by BYD or by BYD Authorized Service Partner such as host or mail providers or IT agencies may have access to your personal data. However, insofar these service providers and auxiliary agents process data on behalf of BYD or BYD Authorized Service Partner they only act according to BYD's or BYD Authorized Service Partner's instructions and are bound by adequate contracts. This applies accordingly to service providers which are based in a third country (outside the EU/EEA). Your personal data as mentioned in sec. 2 lit b of this Privacy Policy will be transferred to China, where BYD is based. However, according to Art. 3 para. 2 GDPR the GDPR applies directly to BYD.

4. Encryption

Data of your Battery-Box is transferred in encrypted form (SSL) to BYD's monitoring system. BYD takes technical and organizational measures to secure BYD's monitoring system and other systems against loss, destruction, access, modification or dissemination of your data by unauthorized persons.

5. Your Rights

In the following BYD informs you about your rights which you may assert against BYD and against BYD Authorized Service Partner. However, please note that BYD only processes your IP address (insofar you have connected the Battery-Box to the internet) and has no further information of your person. According to Art. 11 GDPR, BYD is not obliged to maintain, acquire or process additional information in order to identify you for the sole purpose of complying with the GDPR. If BYD cannot identify you, Art. 15 to 20 of GDPR shall not apply except where you, for the purpose of exercising your rights under those articles, provide additional information enabling your identification.

According to Art. 15 GDPR, you have the right of access to your personal data and information about processing free of charge. Moreover, according to Art. 16 to 18 GDPR you have the right of rectification of inaccurate personal data as well as of erasure of personal data or restriction of processing.

Under the conditions of Art. 20 GDPR, you have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to BYD or BYD Authorized Service Partner, in a structured, commonly used and machine-readable format, and the right to transmit those data to another controller without hindrance from BYD or BYD Authorized Service Partner.

Moreover, according to Art. 21 (1) GDPR you have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of your personal data which is based on point (e) or (f) of Art. 6 (1) sentence 1 GDPR including profiling based on those provisions. Where personal data are processed for direct marketing purposes, according to Art. 21 (2) GDPR, you have the right to object at any time to processing of your personal data for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing.

BYD and BYD Authorized Service Partner shall comply with the aforementioned requests if and to the extent such compliance is required by the applicable statutory laws.

Please send any request regarding your personal data to the contact details as mentioned at the beginning of this Privacy Policy.

Each data subject has the right to lodge a complaint with a supervisory authority of the alleged infringement.

6. Period of Data Storage and routine deletion

Insofar nothing else is explicitly stated above BYD and BYD Authorized Service Partner process and store personal data only for the period, which is required to meet the purpose of processing, or as long and to the extent as statutory laws require BYD and BYD Authorized Service Partner to process and/or store such data.

If the purpose of processing does not apply anymore or the applicable statutory retention requirement expires, BYD and BYD Authorized Service Partner will as a matter of routine erase or overwrite data or restrict the processing of data in accordance with the applicable statutory laws.

Datenschutzerklärung der BYD Lithium Battery Co., Ltd

Verantwortliche Stellen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

BYD Lithium Battery Co., Ltd
Vertreten durch Wang Chuanfu
No.1, Baoping Road
Baolong Industrial Town
Longgang Shenzhen
518116, P.R.China
E-Mail: eubatterygrp@byd.com
Phone: +86 0755 89888888

(im Folgenden "BYD")

Sofern Sie einen Anspruch aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter geltend machen, wird der Autorisierte Servicepartner von BYD Ihre personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung verarbeiten, wobei er dabei als Erfüllungsgehilfe von BYD tätig wird:

EFT-Systems GmbH
Vertreten durch Juan Carlos Alonso
Buchenstr. 37
D-97816 Lohr am Main
Deutschland
E-Mail: kontakt@eft-systems.de
Tel: +49 9352 8523999

(im Folgenden "der Autorisierte Servicepartner von BYD")

Vertreter von BYD in der Europäischen Union:

BYD Europe B.V.
Kontaktperson: Jerome Qi
'S-Gravelandseweg 256
3125 BK, Schiedam
Niederlande
E-Mail: jerome.qi@byd.com
Tel.: +31 10 20 70 888

7. Erhebung und Verarbeitung von Daten

BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie diese BYD und/oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD zur Verfügung stellen, z.B. indem Sie BYD oder den Autorisierten Servicepartner von BYD kontaktieren oder wenn BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD Sie hierzu auffordern, z.B. wenn dies für die Erbringung von Services erforderlich ist. Außerdem erhebt und verarbeitet BYD Daten, die entstehen, wenn Sie Ihre Battery-Box mit dem Internet verbinden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach Maßgabe der Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie mit ggf. anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen, wie z.B. dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder dem Telemediengesetz (TMG). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine

identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Im Folgenden erklärt BYD Ihnen im Einzelnen, wie welche Daten auf welcher Rechtsgrundlage von BYD und dem Autorisierten Servicepartner von BYD verarbeitet werden. Darüber hinaus wird Ihnen erläutert, welche Rechte Sie haben und wie lange Ihre Daten gespeichert werden.

8. Art und Umfang der personenbezogenen Daten, Zwecke der Verarbeitung

d) Allgemeines

BYD verkauft seine Produkte nicht direkt an Endkunden und kennt daher weder deren Namen noch andere personenbezogene Daten von diesen. Nur Vertriebshändler von BYD-Produkten können daher personenbezogene Daten von Endkunden erheben. Diese sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten selbst verantwortlich.

Allerdings bietet BYD Endkunden direkt Services an, für die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BYD oder durch den Autorisierten Servicepartner von BYD (siehe lit. b) und c)) notwendig sein kann. Lesen Sie hierzu bitte die folgenden Informationen:

e) Verbindung der Battery-Box mit dem Internet

Die Battery-Box kann verwendet werden, ohne mit dem Internet verbunden zu sein. Die Verbindung mit dem Internet bietet Ihnen jedoch eine Menge Vorteile:

- Die Battery-Box-Software kann automatische Updates erhalten. So müssen Sie sich nicht um Updates der Software, die auch neue Features oder Fehlerbehebungen beinhalten können, kümmern.
- Im Falle eines Mangels, kann BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD per Fernwartung einen Blick in Ihre Battery-Box werfen und ggf. Fehler direkt beheben. Dies geschieht jedoch nur auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin. Bitte beachten Sie, dass Ihnen Kosten entstehen können, wenn die von Ihnen abgefragten Leistungen außerhalb der vertraglich vereinbarten Gewährleistung gemäß dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter liegen oder Ihre mit BYD vertraglich vereinbarte Gewährleistungsfrist abgelaufen ist.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Battery-Box mit dem Internet zu verbinden, wird BYD Ihre IP-Adresse auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO verarbeiten. Die Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt aus technischen Gründen und ist daher notwendig für die Erbringung der oben erwähnten Services. Die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erfolgt lediglich in den Server-Logs von BYD, ist aber nicht sichtbar im Monitoringsystem der Battery-Box, wo weitere Daten in anonymisierter Form verarbeitet werden. Diese beinhalten: Betriebs- und Systemdaten der Battery-Box, die Seriennummer, Einrichtungszeitpunkt, der verwendete Wechselrichter sowie das Land, indem die Battery-Box steht. Außerdem werden im Monitoringsystem aktuelle und vergangene Alarmmeldungen Ihrer Battery-Box gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die Seriennummer Ihrer Battery-Box ein personenbezogenes Datum für den Vertriebshändler sein kann, bei dem Sie die Battery-Box gekauft haben. Dieser hat jedoch keinen Zugriff das Monitoringsystem. Weder BYD noch der Autorisierte Servicepartner von BYD verbinden die Seriennummer mit Ihrer Person, sofern Sie diese nicht selbst BYD oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD zur Verfügung stellen (dies kann z.B. notwendig werden, wenn Sie einen vertraglichen Gewährleistungsanspruch gegen BYD geltend machen).

f) Vertragliche Gewährleistungsansprüche

Im Falle eines Mangels im Sinne des BYD Battery-Box Limited Warranty Letters oder bei Fragen bezüglich der Battery-Box können Sie den Autorisierten Servicepartner von BYD kontaktieren. Der Autorisierte Servicepartner von BYD handelt als Erfüllungsgehilfe von BYD, um die Pflichten von BYD

aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter zu erfüllen und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie ihm diese zur Verfügung stellen. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, Ihre Battery-Box mit dem Internet zu verbinden, kann BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD auf Ihre Battery-Box zugreifen, sofern Sie oder der Vertriebshändler, bei dem Sie die Battery-Box erworben haben, ihm die Seriennummer Ihrer Battery-Box zur Verfügung stellen. Es kann allerdings auch notwendig werden, dass Sie dem Autorisierten Servicepartner von BYD weitere personenbezogene Daten, wie Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Verfügung stellen, z.B. wenn er Ihnen Ersatzteile oder einen Techniker schicken muss. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, weil sie für BYD notwendig ist, um die Verpflichtungen von BYD aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter durch den Autorisierten Servicepartner von BYD zu erfüllen. BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD haben eine Vereinbarung geschlossen, die dem Autorisierten Servicepartner von BYD auferlegt, Ihre personenbezogenen Daten nur zu Zwecken der Erfüllung der vertraglichen Gewährleistungspflichten von BYD zu verarbeiten und nur so lange aufzubewahren, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Es kann allerdings gesetzliche Anforderungen geben (z.B. steuer- und handelsrechtliche Pflichten), die den Autorisierten Servicepartner von BYD zwingen, Ihre Daten über die o.g. Zwecke hinaus zu speichern. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Autorisierten Servicepartner von BYD Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Der Autorisierte Servicepartner von BYD kann die Seriennummer Ihrer Battery-Box aufgrund technischer Rückfragen an BYD weiterleiten, wird jedoch keine personenbezogenen Daten an BYD übermitteln. BYD kann Sie nicht anhand der Seriennummer identifizieren.

Wenn Sie BYD wegen Mängeln oder Fragen zur Battery-Box direkt kontaktieren, wird BYD Ihre Anfrage an den Autorisierten Servicepartner von BYD weiterleiten und Ihre personenbezogenen Daten selbst umgehend löschen.

9. Kategorien von Empfängern von Daten; Datenübermittlung in Drittstaaten

Von BYD oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, z.B. Host oder Mail-Provider oder IT-Dienstleister, können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Soweit diese Dienstleister und Erfüllungsgehilfen im Auftrag von BYD bzw. dem Autorisierten Servicepartner von BYD tätig sind, handeln sie jedoch nur weisungsgebunden und werden entsprechend vertraglich verpflichtet. Dies gilt auch für Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die in einem Drittstaat (außerhalb der EU/des EWR) sitzen. Ihre personenbezogenen Daten i.S.d. Ziffer 2 b) dieser Datenschutzerklärung werden nach China übertragen, wo BYD seinen Sitz hat. Die DS-GVO findet jedoch auf BYD nach Art. 3 Abs. 2 DS-GVO unmittelbare Anwendung.

10. Verschlüsselung

Daten Ihrer Battery-Box werden mittels SSL-Verschlüsselung in das Monitoringsystem übertragen. BYD sichert das Monitoringsystem und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

11. Ihre Rechte

Nachstehend informiert BYD Sie über Ihre Rechte, die Sie gegenüber BYD und dem Autorisierten Servicepartner von BYD geltend machen können. Beachten Sie aber, dass BYD nur Ihre IP-Adresse verarbeitet, sofern Sie die Battery-Box mit dem Internet verbunden haben und ansonsten keine weiteren Informationen über Ihre Person hat. Nach Art. 11 DS-GVO ist BYD nicht verpflichtet, zur bloßen Einhaltung der DS-GVO zusätzliche Informationen aufzubewahren, einzuholen oder zu verarbeiten, um Sie identifizieren zu können. Wenn BYD Sie nicht identifizieren kann, finden die Art.

15 bis 20 der DS-GVO keine Anwendung, es sei denn, Sie stellen zur Ausübung Ihrer in diesen Artikeln niedergelegten Rechte zusätzliche Informationen bereit, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

Sie haben gem. Art 15 DS-GVO das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Sie haben zudem gem. Art. 16, 17 und 18 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie sind unter den in Art. 20 DS-GVO bestimmten Voraussetzungen außerdem berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie BYD bzw. dem Autorisierten Servicepartner bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch BYD bzw. den Autorisierten Servicepartner von BYD zu übermitteln.

Außerdem sind Sie gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigt, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DS-GVO erfolgt, einschließlich Profiling, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO jederzeit das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbung, einschließlich Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht, zu widersprechen.

BYD bzw. der Autorisierte Servicepartner von BYD werden Ihre vorgenannten Rechte erfüllen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für die Geltendmachung der Rechte gegeben sind.

Jegliche Ersuchen zu Ihren personenbezogenen Daten richten Sie bitte an die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Jeder Betroffene hat außerdem das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung von Daten durch BYD oder den Autorisierten Servicepartner von BYD einzulegen.

12. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, verarbeiten und speichern BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt, überschrieben oder gelöscht.